2023

Relatório Final de Autoavaliação Institucional

CICLO AVALIATIVO 2021-2023

CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAI CIMATEC

Sumário

1 INTRODUÇÃO 3
2 METODOLOGIA 7
3 DESENVOLVIMENTO 10
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional 10
3.2 Desenvolvimento Institucional 13
3.3 Políticas Acadêmicas 20
3.4 Políticas de Gestão 44
3.5 Infraestrutura física 46
4 PROPOSIÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA O CICLO AVALIATIVO 2021_2023 . 54
4.1 Melhorias a serem implementadas nos cursos em 2024 57

1 INTRODUÇÃO

O SENAI CIMATEC (Campus Integrado de Manufatura e Tecnologia) foi inaugurado em 2002 e na sua concepção (como Projeto Nimatech) previa a operação integrada e sinérgica de uma escola técnica, uma instituição de ensino superior (IES) e um centro tecnológico. Em 2003, as ações de pesquisa aplicada já eram uma realidade no CIMATEC, culminando ainda naquele ano com o Prêmio FINEP: melhor instituição de pesquisa do N/NE. Em 2004, antes do credenciamento como IES, o CIMATEC já atuava em pós-graduação *lato sensu*. A faculdade foi credenciada em 2004 e iniciou os seus primeiros cursos de graduação em 2005. Os primeiros cursos de graduação foram cursos superiores de tecnologia (em Mecatrônica, Inspeção de Equipamentos e de Soldagem e Logística), cujas turmas iniciaram em 2005.

A Pós-Graduação S*tricto Sensu* teve início em 2008, com seus dois programas de mestrado: Gestão e Tecnologia Industrial – mestrado profissional (GETEC), e Modelagem Computacional e Tecnologias Industriais – mestrado acadêmico (MCTI). Ambos são multidisciplinares. Em 2010, foi iniciado o Doutorado do PPGMCTI, e em 2017 iniciou-se o doutorado do PPGGETEC.

Os cursos de engenharia tiveram início em 2011 com a Engenharia Mecânica, seguida de Materiais (2013), Controle e Automação, Civil, Produção e Elétrica (2014), Automotiva (2015), Computação e Química (iniciadas em 2016). No ano de 2020, iniciou a primeira turma do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Em 2012, a Pós-Graduação *Stricto Sensu* atingiu a marca da 100ª defesa de mestrado e em 2014 ocorreu a 1ª defesa de Doutorado. Ainda em 2014, foi implantada a incubadora/aceleradora de base tecnológica do SENAI CIMATEC, que hoje abriga uma média de 40 startups por ano em diversos setores de atuação.

Desde 2010, o SENAI CIMATEC estabeleceu a sua meta de se tornar centro universitário e começou a se estruturar para tal. Em 2013, o credenciamento como centro universitário foi solicitado ao MEC, junto com a criação dos seus documentos base: estatuto e regimento acadêmico. Em março de 2017, a alteração de categoria administrativa foi finalmente publicada.

Em meados de 2015, foi solicitada autorização à CAPES o doutorado GETEC, sendo aprovado em 2016. Em 2017, com o resultado da quadrienal 2013-2016, os programas atingiram as seguintes notas: O Mestrado profissional do PPGGETEC nota

5 (nota máxima para esta modalidade); Doutorado GETEC nota 4; Programa MCTI (mestrado e doutorado) nota 5. Ampliando sua atuação nos programas Stricto Sensu, no ano de 2019 foi autorizada pela CAPES a oferta do Programa de Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável, sendo ofertada a primeira turma também no ano de 2019.

Alinhados com a crescente demanda pelo ensino digital, em 2021 foi criada a área de educação online composta por uma equipe multidisciplinar responsável por desenvolver e mediar os cursos e disciplinas na modalidade a distância. Neste mesmo ano, o SENAI CIMATEC foi credenciado pelo MEC para oferta de cursos superiores na modalidade à distância com nota máxima.

Em 2022 foi iniciada a oferta de componentes curriculares na modalidade à distância (trilhas profissionais e meio-ambiente e sustentabilidade) nos cursos presenciais de engenharia e arquitetura. Nessa ocasião foram ofertados também componentes curriculares híbridos (práticas integradas e nivelamentos) com boa aceitação dos alunos.

Ainda em 2022, visando atender as demandas provenientes da evolução tecnológica e da necessidade de formar profissionais aptos a desenvolverem softwares com alto nível de qualidade, o Centro Universitário SENAI CIMATEC lançou o Curso de Bacharelado em Ciência de Dados e Inteligência Artificial na modalidade EAD, sendo sua oferta iniciada no período letivo 2022.2.

No ano seguinte, 2023, iniciou-se o desenvolvimento de cursos de Engenharia na modalidade EaD, com previsão de oferta no período letivo 2024.2, bem como o desenvolvimento e oferta da Pós-graduação em Hidrogênio Verde na modalidade híbrida. Com a ampliação dos projetos, a Equipe Multidisciplinar foi ampliada, totalizando 23 colaboradores nas áreas de educação, tecnologia e comunicação.

A Comissão Central de Avaliação Institucional (CCAI), está prevista no Art. 11 da Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, como a Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A CCAI do Centro Universitário SENAI CIMATEC tem o objetivo de planejar e direcionar suas ações com o intuito de melhorar e garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão, mobilizando e conscientizando a comunidade acadêmica da importância em participar efetivamente da dinâmica de avaliação. A cada 2 (dois) anos ocorre eleição para a renovação dos representantes

da comissão. A seguir, a composição eleita no final de 2023 para atuar pelo período de 2024 a 2025, composta pelos representantes descritos no Quadro 1.

Quadro 1 – Composição da CCAI do Centro Universitário SENAI CIMATEC

Categoria	Membro	Suplente
Coordenador(a)	Sabrina Oliveira Caribé	Conforme estabelecido no Regulamento
Pro-Reitoria de Graduação	Rafael Bezerra	Guilherme Oliveira de Souza
Pro-Reitoria de Pós-graduação	Jailson Bittencourt de Andrade	Alex Alisson Bandeira Santos
Coordenadores dos Cursos de Graduação	Paulo Andrade Souza	Diniz Alves de Santana Silva
Coordenadores dos Cursos de Pós-Graduação	Ana Luiza Magalhaes	**Sem suplente**
Corpo Técnico Administrativo	Paulo Almeida Mendes	Tatiana Miguez Costa
Corpo Técnico Administrativo	Murilo Silva Barbosa	Djane Encarnação dos Santos
Docentes dos Cursos de Graduação	Marinilda Lima Souza	Rosana Vieira Albuquerque
Docentes dos Cursos de Pós-Graduação	Marinilda Lima Souza	Fernanda de Souza Barbosa
Discente dos Cursos de Graduação	Adriele Nunes Rocha dos Santos	André Luis Pires Wenceslau Soares
Discente dos Cursos de Pós-Graduação	Arlindo Bastos de Miranda Neto	Tércio Luiz Reis de Lima
Sociedade Civil Organizada	Aguardando retorno dos convites	

A CCAI, por meio do processo de autoavaliação, realiza um diagnóstico dos processos administrativos, acadêmicos e de gestão do Centro Universitário SENAI CIMATEC, oportunizando uma reflexão crítica sob diferentes dimensões e a construção e consolidação de uma cultura avaliativa dentro da Instituição.

Este é o relatório final do ciclo avaliativo 2021-2023, elaborado seguindo as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065, publicada em 09 de outubro de 2014. O relatório considera os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei No 10.861, que institui o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, limitando-se aos pontos trabalhados na instituição durante o ciclo avaliativo 2021-2023.

Este relatório está dividido em quatro capítulos com as seguintes informações:
1. Introdução – traz um breve histórico da instituição, a composição da CCAI e a

estrutura do relatório; 2. Metodologia – descrição dos instrumentos utilizados para coleta dos dados e informações; 3. Desenvolvimento - Dimensões e análise dos dados onde são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão; 4. Proposição de ações de melhoria para os próximos anos – ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional envolve todas as modalidades de curso ofertados pela IES, tais como: extensão, graduação, pós-graduação lato e stricto sensu, além das atividades de pesquisa ofertadas pela instituição. A avaliação utiliza uma abordagem metodológica que articula indicadores qualitativos e quantitativos, buscando conhecer a instituição em todas as suas dimensões, desencadeando num processo democrático e participativo. Envolve a comunidade interna e externa: docentes, discentes, corpo técnico-administrativo, coordenadores de curso, egressos, empresas, entre outros. O processo conta ainda com o apoio da alta gestão da IES e com a disponibilização de informações e dados confiáveis dos setores da instituição.

A CCAI utiliza como alicerce para a autoavaliação a aplicação de pesquisas com a comunidade acadêmica que envolve questões de infraestrutura, administrativas, acadêmicas e de gestão. No caso dos cursos de graduação, as pesquisas aplicadas se organizam em cinco grandes indicadores, assim estruturados:

1) Satisfação do Aluno – esse indicador analisa questões referente à infraestrutura da IES, os serviços prestados (ex. Secretaria, praça de alimentação, Núcleo de Carreira Profissional, Fale.com SENAI CIMATEC, CCAI, entre outros), contemplando ainda a visão dos alunos sobre o desempenho dos docentes. A pesquisa é realizada uma vez ao ano no final do ano letivo. A meta estabelecida foi de 83% para alunos da graduação e 82% para pós-graduação e extensão.

2) Satisfação do Docente – reúne informações referentes à infraestrutura da IES, à Coordenação do Curso, à Coordenação Pedagógica e à Secretaria Geral de Cursos. A pesquisa é realizada uma vez ao ano no final do ano letivo. A meta estabelecida foi de 85%.

3) **Satisfação do Coordenador de Curso** – esse indicador reúne informações referentes à infraestrutura da IES, à Pró-Reitoria de Graduação, ao Gerente de Curso, à Coordenação Pedagógica e à Secretaria Geral de Cursos. A pesquisa é realizada uma vez ao ano no final do ano letivo. A meta estabelecida foi de 90%.

4) Desempenho do Coordenador de Curso – os coordenadores de curso são avaliados a partir da visão de sete agentes do processo educacional, respeitando os pesos estabelecidos: Gerente de Curso (100 pontos), Pró-Reitoria de Graduação (135 pontos), Docentes (115 pontos), Secretaria Geral de Cursos (50 pontos), Coordenação Pedagógica (125 pontos), Núcleo de Organização Acadêmica (50 pontos) e os Alunos (75 pontos). A meta estabelecida foi de 85%.

1) Desempenho do Docente – realizada ao final de cada período letivo (para essa ação são utilizados os formulários:

a) F045 - Desempenho Docente - Avaliação pelos Coordenadores de Curso para disciplinas presenciais e F143 para disciplinas EAD;

b) F046 - Desempenho Docente - Avaliação pelos Alunos (disciplinas presenciais e F137 (disciplinas EAD);

c) F049 - Desempenho Docente - Autoavaliação docente e F140 para disciplinas EAD;

d) F056 - Desempenho Docente - Avaliação pela Secretaria Geral de Cursos e F144 para disciplinas EAD.

Para o cálculo do indicador de Desempenho Docente da Graduação é utilizada uma distribuição de pesos para cada agente avaliador. A partir de 2022 foram adotados os seguintes pesos para cada agente avaliador: Aluno (40 pontos), Coordenação do Curso (30 pontos), Secretaria Geral de Cursos (20 pontos) e autoavaliação docente (10 pontos), totalizando 100 pontos no indicador geral.

Com base no resultado dessa pesquisa, a CCAI identifica os docentes que ficam com o desempenho global menor que a meta estabelecida no período letivo (de 2021 a 2023 a meta foi de 82%), reúne-se com os Coordenadores de Curso em conjunto com a Pró-Reitoria de Graduação e a Coordenação Pedagógica para análise dos resultados. A partir daí, a coordenação pedagógica estabelece um plano para as devolutivas aos docentes que foram avaliados na pesquisa.

Após conclusão dos resultados, todos os docentes receberão o *feedback*. Os docentes que ficaram com a nota global superior à meta, receberão as devolutivas pelo seu coordenador de curso. Entretanto, os docentes que ficaram com a nota global igual ou inferior a 82% receberão o feedback pelo coordenador de curso em conjunto

com a coordenação pedagógica, onde serão planejadas as ações para melhoria de desempenho do docente que devem ser implementadas sob a liderança da Coordenação Pedagógica e dos Coordenadores de Curso.

Os quatro primeiros indicadores são avaliados numa periodicidade anual, geralmente ocorre no segundo semestre do ano. Os resultados dessas pesquisas são disponibilizados para a comunidade acadêmica para análise dos dados por meio do Dashboard de um BI (Business Intelligence).

Para os cursos de extensão, até 2022 a instituição utilizava um único instrumento de avaliação, no qual era aplicado ao final do curso para mensurar a satisfação dos alunos, via *Google Forms*. Em 2023 essa modalidade passou por uma revisão em seu processo de avaliação institucional, a instituição automatizou a aplicação da pesquisa e passou a utilizar o Portal do Aluno para coletar as respostas dos alunos. Além de passar a utilizar dois formulários: um para o aluno avaliar o desempenho do docente e o outro para o aluno avaliar a infraestrutura da instituição.

Para os cursos de Pós-Graduação *Lato* e *Stricto Sensu,* a CCAI aplica o questionário de Desempenho Docente com os alunos ao final de cada disciplina. Esses resultados são encaminhados para análise e providências do Coordenador e Gerente do curso, além da Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa. Para aferir o grau de Satisfação dos Alunos da Pós-Graduação *Lato Sensu* a instituição aplica uma pesquisa anual. Até 2022 essas pesquisas eram aplicadas por meio do *Google Forms*. Em 2023 essa modalidade passou por uma revisão em seu processo de avaliação institucional, a instituição automatizou esse processo e passou a aplicar a pesquisa pelo Portal do Aluno.

Os resultados das pesquisas aplicadas no âmbito dos cursos serão apresentados ao longo deste relatório, dentro do eixo pertinente ao item avaliado.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional

A CCAI promove reuniões extraordinárias após as avaliações de curso realizada pelo MEC, com o objetivo de fazer uma análise crítica do relatório de avaliação enviado pelo INEP. São avaliados, prioritariamente, os indicadores com notas iguais ou inferiores a 3 (três) para proposição de ações de melhoria, subsidiando assim a gestão da IES para tomada de decisões.

Em 2021 não houve visitas do MEC para avaliação de curso presenciais. Mas, a instituição passou por uma avaliação *in loco* virtual do MEC, para o credenciamento do Centro Universitário para a oferta de cursos na modalidade à distância (EAD) com obtenção da nota máxima.

Em 2022 não houve visitas do MEC para avaliação de curso presenciais. Entretanto, em 2023 tivemos três visitas do MEC: para o Reconhecimento dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia de Computação e para o Recredenciamento da IES. Onde, o curso de Arquitetura e Urbanismo obteve o conceito máximo na avaliação do MEC, o curso de Computação obteve o conceito 4 e no Recredenciamento da IES foi obtido conceito 5.

Quanto ao ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes, 2021 e 2022 não houve para os cursos oferecidos no SENAI CIMATEC. Em 2023 os estudantes dos cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Computação, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica e Engenharia Química que tinham expectativa de conclusão do curso até julho de 2024, ou que já tinham cumprido oitenta por cento ou mais da carga horária mínima do currículo, foram inscritos para realizarem o Exame, conforme quantitativo indicado na **Tabela 1.** Não houve inscrição dos estudantes do curso de Arquitetura e Urbanismo, pois o curso só terá formandos a partir do segundo semestre de 2024. O resultado do ENADE deverá ser divulgado no segundo semestre de 2024.

Tabela 1: Quantidade de alunos inscritos no ENADE 2023 por curso do SENAI CIMATEC.

Curso	Quant.
Engenharia de Produção	40
Engenharia de Controle e Automação	19
Engenharia Civil	18
Engenharia de Computação	17
Engenharia Mecânica	52
Engenharia Elétrica	22
Engenharia Química	18

Além das avaliações externas, a CCAI do Centro Universitário SENAI CIMATEC conduz o processo de autoavaliação institucional conforme a metodologia apresentada no capítulo 2 deste relatório. Para os cursos de graduação, onde as pesquisas aplicadas com os docentes e alunos é online, o percentual de alunos respondentes ainda é considerado baixo pela instituição. Porém, vale ressaltar que a IES não obriga nenhum membro da comunidade acadêmica a responder a pesquisa, todos respondem de forma voluntária.

A **Tabela 2** apresenta a participação dos alunos (Satisfação do Aluno e Desempenho do Docente) e a participação dos docentes (Satisfação do Docente) em cada uma das pesquisas. Pode ser observado que ao longo dos últimos 3 anos a participação dos docentes foi maior que a participação dos alunos nas pesquisas. Em 2023, 73% dos docentes participaram da pesquisa de Satisfação do Docente, enquanto apenas 33% dos alunos responderam à pesquisa Satisfação dos alunos. Entretanto, a pesquisa que avalia o Desempenho do docente, a taxa de resposta foi de 28%. Para este caso, é calculado o número de formulários respondidos, ou seja, um formulário para cada disciplina que o aluno cursou no período letivo.

Tabela 2 – Percentual de respondentes na Avaliação Institucional - Graduação

AVALIAÇÃO	2021	2022	2023
Desempenho do Docente	24%	28%	28%
Satisfação do Aluno	25%	24%	33%
Satisfação do Docente	72%	62%	73%

Muitos esforços foram realizados para a divulgação das pesquisas: envio de cards via e-mail institucional e para grupos de *Whatsapp*, *pop up* no portal do aluno

com aviso sobre a pesquisa no momento do login, instalação de Totens em pontos estratégicos e um stand foi montado com notebooks nas dependências do CIMATEC, onde alguns professores participaram da campanha convidando os alunos que passavam no local para participarem das pesquisas. Adicionalmente, em especial nas aulas de laboratório, foi solicitado aos alunos que fizessem a pesquisa alguns minutos antes ou depois dessas. Apesar de muitos esforços o percentual de respondentes ainda não foi satisfatório.

Em 2023 foram realizadas as mesmas ações que foram realizadas em 2022, com exceção do stand com notebooks, que não foi possível colocar. Entretanto, no segundo semestre de 2023, os coordenadores de curso realizaram ações individualmente com os alunos de seus respectivos cursos. Tais ações surtiram um resultado positivo e o percentual de respondentes foi mais alto 36% de participação dos alunos nas pesquisas, enquanto no primeiro semestre de 2023 foi apenas 21%, ficando a média do ano de 2023 em 28%.

Quanto aos cursos de Pós-Graduação, a participação dos alunos nos últimos três anos veio diminuindo. Em 2023 foi o ano em que a participação dos alunos teve o menor percentual. Uma das hipóteses para essa queda, pode ter relação com a mudança da aplicação da pesquisa, que passou a ser realizada pelo portal do Aluno. Alguns coordenadores sinalizaram que esse os alunos da pós-graduação acessam o Portal do Aluno com pouco frequência, e com isso, esquecem o login de acesso. Na Tabela 3, é possível verificar a participação dos alunos nas pesquisas por modalidade nos últimos 3 anos:

Tabela 3 - Respondentes da pesquisa de Desempenho Docente – Pós-Graduação – 2021 a 2023

AVALIAÇÃO	2021	2022	2023
Pós-Lato Sensu	37%	34%	13%
Pós-Stricto Sensu	48%	52%	20%

A instituição utiliza 03 (três) ferramentas para aplicação das pesquisas na avaliação institucional: Portal do aluno e do docente (Portais Acadêmicos do *Totvs*), *Google Forms* e planilhas em Excel.

Em 2022 a avaliação de Desempenho Docente – realizada pela Secretaria Geral de Cursos, passou a ser de forma automática, pelo Totvs. Para este caso, é gerada uma planilha que coleta automaticamente os dados que a secretaria anteriormente respondia de forma manual.

Em 2023 as pesquisas dos cursos de Pós-graduação e Extensão (Avaliação de Desempenho Docente e Satisfação do Aluno) passaram a ser aplicadas de forma automática, pelo Totvs.

A distribuição da aplicação das pesquisas em cada ferramenta, é demonstrada na **Tabela 4** a seguir:

Tabela 4 – Pesquisa e ferramentas de aplicação

Pesquisa	Totvs	Google Forms	Planilha Excel
Satisfação do Aluno – Graduação	x		
Satisfação do Aluno – Extensão e Pós-Graduação	x		
Satisfação do Docente – Graduação	x		
Satisfação do Coordenador de Curso		x	
Desempenho Docente - Avaliação pelos Alunos – Graduação	x		
Desempenho Docente - Avaliação pelos Alunos – Pós-Graduação	x		
Desempenho Docente - Avaliação pelos Coordenadores de Curso			x
Desempenho Docente - Autoavaliação docente - Graduação	x		
Desempenho Docente - Avaliação pela Secretaria Geral de Cursos	x		
Desempenho do Coordenador de Curso - Graduação		x	

3.2 Desenvolvimento Institucional

As políticas institucionais, objetivos e metas do Centro Universitário são apresentadas de forma clara, objetiva e transparente no Plano de Desenvolvimento Institucional. Especificamente no item 5 do PDI podem ser visitadas as metas institucionais para o período vigente, inclusive a declaração do responsável pela implantação e prazo previsto.

O primeiro projeto estratégico (PE) é direcionado ao atendimento às diretrizes pedagógicas. Como marcos históricos deste projeto estratégico, citam-se a implantação do doutorado GETEC, aprovado em 2017 com primeira turma ofertada

em 2018, e o credenciamento do Centro Universitário, também finalizado em 2017. Esses últimos projetos, sofreram atrasos significativos em função dos trâmites internos respectivamente na CAPES e na SERES/INEP. Já o credenciamento EAD, previsto no PDI 2019-2023 para conclusão em 2023 foi antecipado, em função do novo contexto imposto pela pandemia do Covid-19, que despertou o interesse pelo EAD e ensino híbrido, inclusive numa perspectiva muito influenciada pelo processo de digitalização da sociedade. Essa antecipação foi viabilizada pela rápida adoção das tecnologias educacionais digitais e pelo intenso investimento na capacitação dos docentes durante o período de aulas remotas em 2020, que impôs ao Centro Universitário uma rápida adaptação ao novo contexto. Os resultados obtidos com essa modalidade de ensino e a própria mudança de cultura dos membros do corpo docente, discente e técnico administrativo incentivaram a submissão do projeto para credenciamento EAD, num modelo que amplie ainda mais a qualidade dos programas desenvolvidos.

Ainda em relação ao PE para atendimento às diretrizes pedagógicas, cabe destacar a evolução do Programa de Inovação Acadêmica dos cursos de graduação. A implantação de mudanças estruturais e metodológicas nos cursos de engenharia, iniciados em 2016, em 2018 foi elevada ao grau de projeto estratégico para a instituição, criando-se, portanto, o Programa de Inovação Acadêmica para os cursos de graduação. Desde então, foi estruturado um modelo de governança envolvendo diversos grupos de trabalho, sob a liderança direta do reitor. O programa tem avançado conforme planejado, já tendo sido redefinidos o perfil dos egressos dos cursos, as competências a desenvolver, percurso formativo, matrizes curriculares, dentre outras entregas relevantes. A partir de 2020, os novos alunos dos cursos de graduação já ingressaram nessa nova matriz. O programa, no entanto, continua, com o planejamento e detalhamento das demais atividades curriculares.

Além disso, o prazo para obtenção do conceito 5 no IGC foi postergado, considerando as ações que precisam ser implementadas e a alteração da periodicidade de avaliação dos cursos de pós-graduação stricto sensu. As demais ações encontram-se em execução dentro do inicialmente previsto.

Sobre o PE para manutenção e expansão dos cursos cabe destacar que no biênio 2018/2019 foi planejado e iniciada com sucesso a primeira turma do curso de Arquitetura e Urbanismo, visando atender às demandas do mercado regional. Foi

iniciado também em 2019 o Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável, ampliando conforme planejado, os programas de *stricto sensu* da instituição, desta vez com um curso na Área de Química. O projeto de estruturação de um novo mestrado na área de saúde está bem evoluído, com previsão de submissão à CAPES assim que aberta a possibilidade. As ações adotadas pelo SENAI CIMATEC para combate à COVID-19 e o reconhecimento do Instituto de Inovação em Sistemas Avançados de Saúde, reforçam o posicionamento estratégico nessa área. Além disso, estão sendo avaliadas a viabilidade de outros cursos de graduação que agreguem ao portfólio atual do Centro Universitário, ampliando o atendimento às demandas da sociedade. Associada à solicitação de credenciamento EAD da instituição será solicitada a autorização concomitante de um curso de graduação na área de ciência de dados e inteligência artificial, assim como uma pós-graduação lato sensu relacionada à Indústria 4.0.

O PE de qualificação dos corpos docente e técnico-administrativo avançou de forma regular nos últimos anos, com ações sistemáticas de capacitação dos professores em metodologias e técnicas para aprimoramento dos processos de ensino e aprendizagem, principalmente nos Encontros Acadêmicos, e na ampliação da titulação dos docentes por meio do apoio institucional para participação nos programas de mestrado e doutorado. Uma nova versão do Plano de Carreira foi depositada junto à Superintendência Regional do Trabalho e Emprego. Aliás, ações consistentes para a qualificação do pessoal do SENAI CIMATEC sempre foram executadas desde a sua fundação. O que se pretendia, portanto, era formalizar uma política mais objetiva, a fim de homogeneizar as práticas e os procedimentos envolvidos. Acrescenta-se aqui a formação de profissionais do corpo docente e técnico-administrativo em metodologias, tecnologias e sistemas para oferta dos cursos à distância. Essas atividades foram antecipadas ao longo do ano de 2020 em função da pandemia da COVID-19 e serem ampliadas no ano de 2021, para garantia da oferta de cursos à distância com qualidade.

O PE de atendimento aos discentes e egressos avançou de forma consistente nos últimos anos, com exceção de algumas ações específicas que precisaram ser replanejadas. As questões da diversidade e inclusão social foram bem conduzidas, inicialmente pela coordenação pedagógica. A partir de 2019, as ações de inclusão passaram a contemplar também o incentivo ao aumento do número de mulheres nas

engenharias, envolvendo inclusive as iniciativas estudantis nessas ações, grupo de afinidade WIE - Women in Engineering, formado por graduandas. O atendimento pedagógico e psicopedagógico melhorou muito e foi ampliado, principalmente no que tange ao apoio a alunos com necessidades de apoio psicológico. Foi estruturado no biênio 2019/2020 o Núcleo de Acolhimento e Atenção ao Estudante (NAAE), hoje incorporado à reforma do estatuto em curso, para atendimento a alunos com necessidades educativas especiais, que teve um papel fundamental no acolhimento e tratamento das demandas dos estudantes durante as aulas remotas, no cenário da pandemia da COVID-19.

No que se refere à representação estudantil, mais esforços foram investidos nos últimos anos na tentativa de convencer o corpo discente a criar um diretório central e manter as lideranças de turmas, inclusive por meio de palestras de representantes estudantis de outras IES. Tais esforços resultaram na realização de assembleias e eleição para constituição do DCE. No 2º semestre de 2017, os representantes do DCE começaram a participar das reuniões colegiadas. No entanto, a participação não foi mantida, levando-se a modificar a sistemática de indicação dos alunos para a composição dos órgãos colegiados: a própria instituição conduzirá o processo eleitoral para escolha dos representantes discentes. Por outro lado, a participação dos estudantes nas iniciativas estudantis ampliou de forma consistente, avançando com o acompanhamento sistemático e suporte a essas iniciativas, visando o desenvolvimento de ações que contribuam para sua formação. Cabe destacar, o edital para apoio aos projetos das iniciativas estudantis que teve sua primeira edição em 2019.

A participação do corpo discente em atividades de pesquisa foi muito aprimorada entre 2015 e 2019 e teve sucesso na associação dos projetos de IC e IT à pós-graduação e ainda aos projetos de inovação. Além das bolsas de iniciação científica e tecnológica ofertadas pelas fundações de amparo à pesquisa, a instituição concede bolsas próprias para incentivar a integração de alunos a projetos de pesquisa e a formação de competências nessa área. A partir de 2020, soma-se a essas ações, o papel fundamental da trilha pesquisador do Programa de Inovação Acadêmica dos cursos de graduação. São caminhos que certamente poderão ainda ser muito explorados nos próximos anos.

O Sistema Acadêmico da Totvs foi aprimorado nos últimos quatro anos e importantes funcionalidades foram postas em operação, incluindo a separação dos níveis de ensino entre Escola Técnica e Ensino Superior em 2020. Contudo, dada a necessidade de maior digitalização e automatização dos processos, não só o Sistema Totvs, como também os demais sistemas de apoio ao processo educacional, merecerão, nos próximos anos, atenção especial dos gestores da IES, por ainda apresentar muitas oportunidades de melhoria considerando a implantação do EAD. No que tange à pesquisa de egressos, ela foi reestruturada e um novo processo implantado, permitindo um melhor acompanhamento dos ex-alunos nos seus primeiros anos de carreira. De forma a ampliar a aproximação com os ex-alunos, está sendo estruturado o Programa ALUMNI, de forma a manter um vínculo permanente de colaboração e apoio à formação continuada e à inserção do mercado de trabalho.

No biênio 2019/2020 foi desenvolvido o projeto de reestruturação dos cursos de extensão, com a criação das categorias de cursos e alteração do fluxo de aprovação desses. Destacam-se, também, a execução de programas de extensão diferenciados para empresas e a estruturação do sistema de vendas on-line para os cursos de extensão. Esses programas de extensão diferenciados geraram ótimos resultados, com a formação de estudantes alinhados a demandas das empresas e da sociedade, devendo ser foco de esforços para ampliação nos anos seguintes. Cabe comentar também, a recente exigência de ampliação da carga horária mínima de atividades de extensão nos cursos de graduação, que demandarão ações específicas para sua implantação, de forma integrada às ações do Programa de Inovação Acadêmica.

O PE de pesquisa foi muito eficaz nos últimos anos. Em geral, a produção cresceu, atingindo as metas estabelecidas e o nível de integração entre pesquisadores aumentou, inclusive em parcerias internacionais. A implantação do novo programa de Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável, a contratação de novos professores e as parcerias com outras instituições contribuíram para o aumento das publicações. A integração dos pesquisadores da pós-graduação com aqueles envolvidos em projetos de inovação foi aprimorada e diversas ações conjuntas já estão ocorrendo. Esse é um ponto, no entanto, no qual a instituição ainda precisa investir esforços. Para tanto, será estruturado um novo Projeto Estratégico, com ações específicas de tecnologia e inovação. O SENAI CIMATEC já é reconhecido hoje como uma das principais instituições no país no desenvolvimento de projetos de

pesquisa aplicada, sendo, ainda, o maior operador de recursos Embrapii. Recentemente, tem diversificado também a captação de recursos em outras fontes de fomento à pesquisa e inovação, além de contratações diretas com empresas.

O PE de Responsabilidade Socioambiental (RS) foi mais bem compreendido pela comunidade acadêmica nos últimos dois anos. A entidade sempre apresentou uma política de RS ativa nos seus mais de 70 anos de história, mas o entendimento e a participação dos colaboradores precisavam de um tratamento melhor. Por outro lado, novas regulamentações foram criadas e adaptações na infraestrutura também foram feitas nos últimos dois anos. Porém, trata-se de um tema que precisa de continuidade e de maior visibilidade para as comunidades interna e externa, o que será objeto de trabalho nos próximos anos. A recente criação de um Núcleo para implementação de ações que fortaleçam uma cultura de Sustentabilidade, ou seja, que tenha como foco o desenvolvimento sustentável. Para tanto, os esforços estarão alinhados aos ODSs (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) no sentido de contribuir globalmente com demandas reais da sociedade. Não se pode deixar de destacar, no entanto, o aspecto social das ações para combate ao COVID-19 em 2020, que envolveram o conserto de ventiladores mecânicos e bombas de infusão do SUS (inclusive com o desenvolvimento de métodos de manutenção para uso em todo o país), a formulação e envase de álcool glicerinado a 80º (com apoio na distribuição das Forças Armadas, lideradas pela Marinha do Brasil), projeto, produção e distribuição de máscaras *face-shields*, dentre outras.

Sobre o PE de internacionalização, a criação em 2017 do Núcleo de Cooperação Internacional tem ajudado a intensificar os resultados da cooperação internacional, assim como o envolvimento direto do reitor na prospecção de oportunidades de cooperação. Cabe destacar, a participação do SENAI CIMATEC, com o curso de Engenharia Mecânica no Programa de Modernização da Graduação, da CAPES e da Fulbright, que visa melhorar os cursos de graduação em engenharia no Brasil, por meio da ampliação da cooperação com universidades americanas. O projeto de 8 anos, iniciou em 2018. Apesar de ter sido contemplada no projeto para o curso de Engenharia Mecânica, as ações de cooperação têm sido desdobradas para os demais programas. Cabe destacar também, a elaboração em 2020 de um Regulamento de Mobilidade, para melhor definir política de acolhida de alunos e pesquisadores estrangeiros, além de regras e condições para intercâmbio de discentes e docentes.

Em função da pandemia da COVID-19, as ações de cooperação internacional ao longo do ano de 2020 ficaram relativamente comprometidas, porém não deixaram de ser executadas, inclusive com a manutenção dos programas de visita ao CIMATEC, como foi o caso do Comando de Futuros do US Army, e a missão liderada pelo reitor na Ucrânia, com o objetivo de buscar oportunidades de colaboração técnico-científica.

Em relação ao PE de infraestrutura, a partir de 2016, o convênio com o BNDES permitiu a criação de um projeto de reformulação do Campus Salvador, que será concluído no primeiro trimestre de 2021. O mesmo convênio possibilitou a viabilização da primeira etapa do CIMATEC Industrial, atualmente chamado de CIMATEC PARK, cuja inauguração ocorreu no segundo semestre de 2019. O SENAI CIMATEC passou por uma ampla reforma no ano de 2020, visando melhorar as condições de espaços de convivência, sala de *design thinking,* laboratórios de informática, laboratório *maker,* salas técnicas, laboratórios, além de amplas melhorias no sistema de ar-condicionado. No biênio 2019/2020, novos equipamentos e kits didáticos também foram adquiridos.

O PE de aprimoramento da gestão e melhoria contínua alcançou avanços com a criação da pró-reitoria administrativo financeira. Por sua vez, o processo de autoavaliação sofreu nos últimos anos com a queda do número de respondentes. Desde então, várias ações têm sido empreendidas visando ampliar a participação dos estudantes nas pesquisas, incluindo uma maior divulgação das próprias pesquisas e dos resultados das ações em decorrência delas, agendamento de horários para aplicação, envolvimento de coordenadores de curso, dentre outras. A digitalização do acervo acadêmico foi concluída, estando pendente o registro das informações no sistema. As demais ações do Projeto Estratégico não avançaram conforme esperado e serão replanejadas para que os objetivos previstos sejam atingidos.

Sobre o PE de sustentabilidade financeira, ele galgou conquistas, apesar das crises econômicas em anos recentes. Com o amadurecimento dos cursos de engenharia, lançamento da arquitetura, oferta de crédito estudantil, conclusão das primeiras turmas de graduação com bons resultados, padronização de processos e extinção de cursos inviáveis economicamente, a tendência é melhorar ainda mais nos próximos anos, principalmente a partir dos bons resultados de 2019. A oferta de programas de pós-graduação e extensão diferenciadas para empresas no ano de 2019 contribuiu com esse resultado. No entanto, a pandemia da COVID-19 no ano de 2020, que gerou impactou na renda das famílias e das empresas, e a obrigação

imposta pelo governo estadual para concessão de descontos a os estudantes da IES, impactaram negativamente no resultado de 2020. Por outro lado, cabe destacar positivamente a implementação do processo e oferta do crédito estudantil universitário, a partir de 2019 para a graduação, e a partir de 2020 para a pós-graduação lato e stricto sensu. O crédito estudantil, cujos custos decorrentes são assumidos diretamente pela instituição, vem crescendo de forma lenta, mas consistente e já representa uma importante ferramenta de controle da evasão.

Nos últimos anos, as ações previstas nos projetos estratégicos têm avançado, contribuindo com os objetivos da instituição.

3.3 Políticas Acadêmicas

As atividades de ensino da instituição ocorrem nos níveis de Extensão, Graduação (Bacharelados), Pós-Graduação *Lato Sensu* (especialização, MBA, MBI e MTI[1]) e Pós-Graduação *Stricto Sensu* (programas de mestrado e doutorado).

Na **Tabela 5** pode ser verificada a quantidade total de alunos ativos (matriculados e trancados) na instituição, por modalidade nos últimos três anos. Para a graduação é considerado no cálculo os alunos ativos (matriculados e trancados) do último semestre (S2). Para a pós-graduação (Lato e Stricto) é considero os alunos matriculados no período letivo e novas matrículas do 3º trimestre (T3), respectivamente. E no caso de extensão, é considerado a relação de alunos no ano todo.

Tabela 5 – Alunos ativos 2021 a 2023

Modalidade de Curso	2021	2022	2023
Graduação (Bacharelado)	550	1373	1390
Cursos de Extensão	1.315	318	1007
Pós-Graduação 'Lato-Sensu'	458	538	396
Pós-Graduação *'Stricto-Sensu'* - Doutorado	92	69	103
Pós-Graduação *'Stricto-Sensu'* - Mestrado	112	46	50
Total de Alunos Ativos - Centro Universitário	**2.727**	**2.344**	**2946**

Fonte: Totvs Acadêmico 2023

[1] MBA: Master of Business Administration; MBI: Master Business Innovation; MTI: Master in Technology and Innovation

Todos os cursos de graduação do Centro Universitário SENAI CIMATEC, são periodicamente avaliados nas seguintes instâncias: Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Comitês Técnico Setoriais (CTS).

Os CTS é um grupo consultivo do NDE, instaurado com a missão de reunir representantes de diversos seguimentos produtivos e de pesquisa relacionados ao curso, com o objetivo de aprimorá-lo por meio da definição/atualização de um determinado perfil de competências profissionais, trazendo-lhe a visão da sociedade, em especial da indústria. As reuniões dos comitês técnicos setoriais ocorrem a cada 2 (dois) anos, a última foi realizada em 2021 e a próxima reunião ocorrerá em 2023.

Considerando as novas demandas da sociedade para os profissionais de engenharia e arquitetura e urbanismo, alinhadas às tendências internacionais de reestruturação dos cursos de engenharia e arquitetura, o SENAI CIMATEC vem desenvolvendo o Programa Inovação Acadêmica, definindo novos modelos e métodos de ensino e aprendizagem, visando aprimorar as habilidades e competências dos egressos do SENAI CIMATEC.

O percurso formativo dos cursos de Graduação do Centro Universitário SENAI CIMATEC é composto por três trilhas de formação, descritas a seguir:

- Trilha Técnico-Gestor: essa trilha tem como objetivo formar profissionais para atuar em carreiras corporativas, em funções e cargos Técnicos e de Gestão, compondo, liderando ou gerindo equipes, em indústrias, escritórios de projeto, empresas e instituições de todos os portes das mais diversas áreas de Engenharia e Arquitetura.
- Trilha Pesquisador: essa trilha tem como objetivo desenvolver futuros pesquisadores com forte espírito investigativo para atuar tanto em empresas, nos seus centros de pesquisa, quanto em instituições de ensino e ainda em centros tecnológicos. Trata-se de programa estruturado de formação científica e tecnológica que visa preparar estudantes para os melhores programas de pós-graduação stricto sensu (mestrado e doutorado) do mundo, com vistas a protagonizarem e contribuírem efetivamente para pesquisas científicas transformadoras.
- Trilha Empreendedor: essa trilha tem como objetivo formar engenheiros e arquitetos motivados para empregar e transformar o conhecimento científico e tecnológico em empreendimentos inovadores, de forma articulada com a indústria, academia, investidores, políticas públicas, entre outros atores, orientados para o

futuro. Trata-se da formação de um profissional atento às constantes transformações e novos comportamentos e que traz a criatividade e a colaboração na proposição de inovações orientadas para a geração de valor compartilhado e propósitos que questionam as formas atuais de gestão e competitividade.

No desafio pesquisador os alunos dos cursos de engenharia e arquitetura e urbanismo desenvolveram projetos alinhados à Agenda 2030, baseada nos 17 (dezessete) Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Estes projetos foram apresentados em um evento científico simulado com submissão de artigos, banca examinadora e premiação dos trabalhos mais bem avaliados do evento.

No desafio técnico-gestor, alunas e alunos de todos os cursos de Engenharia, e da Arquitetura e Urbanismo, desenvolveram conceitos de soluções para problemas alinhados à Agenda 2030, baseados nos 17 (dezessete) Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Para este desafio, são formadas equipes de 6 estudantes que são divididos, dentro de suas equipes, em dois times de 3 estudantes. Um time fica responsável pela Execução Técnica do projeto e o outro time fica responsável pela Gestão do projeto. Na metade do semestre, os papéis destes times se invertem, de maneira a permitir que todas e todos os estudantes vivenciem as duas experiências. Os projetos conceituais desenvolvidos são apresentados no final do semestre em sessões de apresentação abertas.

No desafio empreendedor os alunos dos cursos de arquitetura e urbanismo e dos diversos cursos de engenharia da instituição desenvolveram projetos de novos negócios para resolver os diversos problemas de nossa sociedade com apresentação de *pitch* e protótipo, projetos esses que foram avaliados por banca examinadora composta por especialistas da área de negócios. Além disso foram implementadas as duas primeiras disciplinas da trilha, que são conhecidas como *Discovery e Start*. Na primeira o objetivo é, por meio do uso de metodologias e ferramentas, encontrar um problema que mereça ser resolvido, e validá-lo. Já na segunda o objetivo é construir um protótipo/MVP (*Minimum Viable Product)* e validar junto com o potencial cliente, incluindo um modelo de negócio.

Ao longo dos desafios das trilhas, foram realizadas pesquisas com os alunos no sentido de identificar possíveis melhorias. Os resultados apontaram para satisfação da maioria dos alunos em relação a proposta dos desafios. Foi realizado também um grupo focal no final do semestre com alunos voluntários onde foram discutidos os

aspectos exitosos e os que poderiam melhorar. Os dados dessas pesquisas foram inputs para uma análise crítica dos desafios que culminou com a implementações de melhorias para as edições de 2023, ajustes na estratégia metodológica e na estruturação das informações no AVA.

A política de atendimento ao discente do SENAI CIMATEC visa aproximá-lo da instituição e promover ações que motivem a sua permanência no curso e valorizem o seu desempenho acadêmico. O cumprimento dessa política pode ser evidenciado a partir das seguintes ações:

a) Programa de Bolsas de Estudo de Graduação: regido por regulamento próprio, consiste na oferta de bolsas de estudo com 100% de isenção da mensalidade essas bolsas estão disponíveis em quantidade equivalente a 10% (dez por cento) das vagas de cada curso, a estudantes ingressantes do primeiro semestre letivo da graduação. Os estudantes são selecionados através de critérios socioeconômicos e de desempenho escolar, com base nas informações disponibilizadas no ato da sua inscrição no processo seletivo, além da realização de prova de conhecimentos intitulada: vestibular social.

Para concessão de Bolsa de Estudo Integral, o(a) candidato(a) deverá atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos:

- Ser egresso do Ensino Médio das Redes Públicas de Ensino Estadual, Municipal e Federal, ou do Ensino Médio do SESI-BA, ou ser egresso de estabelecimento privado de ensino na condição de bolsista integral, ou ainda da Educação Profissional Técnica de Nível Médio do SENAI do programa articulado (EBEP);
- Comprovar Renda Domiciliar por Pessoa (critério do IBGE) de até 1,5 (um e meio) salário-mínimo, para concorrer às bolsas integrais (100% de isenção).
- Declarar que não é beneficiário de qualquer outro Programa de Bolsas de Estudo/Crédito Educativo (PROUNI ou programas próprios de outras Instituições de Ensino Superior);
- Não ser funcionário do Sistema FIEB;
- Não ter concluído curso de graduação;
- Não ter sido bolsista do Programa de Bolsas de Graduação do Centro Universitário SENAI CIMATEC;

- Não manter vínculo como aluno em instituição de ensino superior pública.

Após a matrícula e a cada semestre letivo é verificado o desempenho acadêmico do bolsista e sua aprovação nas disciplinas do curso, o percentual de aprovação mínimo para manter a bolsa de estudos é de 60% por período letivo, para fins de manutenção da bolsa.

Na **Tabela 6** constam as vagas ofertadas e preenchidas no processo seletivo de 2022.

Tabela 6 – Programa de Bolsa de Estudos de Graduação

ANO	2021	2022	2023
Vagas no Processo Seletivo	50	50	50
Vagas Preenchidas	23	23	45

Na **Tabela 7** encontra-se o número de bolsistas por curso em 2022. Atualmente, esse total de 196 (cento e noventa e seis) representa aproximadamente 14% do total de estudantes da graduação.

Tabela 7 - Número total de bolsistas ativos – 2021 a 2023

CURSOS	MATRÍCULAS ATIVAS 2021	MATRÍCULAS ATIVAS 2022	MATRÍCULAS ATIVAS 2023
Eng. Mecânica	35	35	33
Eng. Química	24	25	20
Eng. De Automação E Controle	23	23	24
Eng. De Produção	20	20	17
Eng. Elétrica	19	24	18
Eng. Civil	15	15	10
Eng. De Computação	13	23	32
Eng. Automotiva	13	10	06
Eng. De Materiais	08	09	02
Arquitetura	04	12	15
Total	**174**	**196**	**162**

b) Incentivo a programas de Iniciação Científica (IC) e Tecnológica (IT) – A instituição pratica uma política de desenvolvimento de projetos de pesquisa tecnológica por meio de convênios ou pela concessão de bolsas, a partir de agências

de fomento que públicas (CNPq, FAPESB, FINEP, EMBRAPII, FUNDEP) ou privadas (SENAI-DN e empresas) ou ainda por meio do SENAI CIMATEC

A realização dos projetos de Iniciação Científica e Tecnológica permite agregar novos conhecimentos e habilidades na formação dos alunos da Instituição, além de permitir ao aluno despertar a vocação para a pesquisa científica e desenvolver um espírito ético e profissional. Esta complementação na formação dos alunos é de suma importância para a Instituição que tem estimulado cada vez mais a participação de pesquisadores em orientação.

O Programa Institucional de Bolsas para este fim, tem colaborado sensivelmente para que isso ocorra. Na **Tabela 8** pode ser observado o quantitativo de bolsas de iniciação implantadas na Instituição de 2021 a 2023. A modalidade Jr, refere-se atuação de alunos de curso técnico que participam de iniciação científica e tecnológica como bolsistas ou voluntários. As modalidades ITI A (ITI é Iniciação tecnológica Industrial), Graduação, Graduando e Graduando BG, equivalem a Iniciação Tecnológica, no entanto seguem o padrão de nomenclatura compatível com o Termo de Outorga concedido pelas financiadoras.

Tabela 8 – Bolsas de IC e IT – 2021 a 2023

FINANCIADORAS	2021				2022							2023						
	IC	IT	IC JR	IT JR	IC	IT	IC JR	IT JR	ITI A - Iniciação Tecnológica Industrial	Graduação	Graduando BG	Iniciação Científica (IC)	Iniciação tecnológica (IT)	Iniciação Científica Júnior (IC Jr)	Iniciação tecnológica júnior (ITJr)	Graduação	Graduando	Graduando BG
ANELL	0	5	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ANP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0
CENTRO UNIVERSITÁRIO	2	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0
CNPq	12	12	0	0	16	14	0	0	10	0	0	33	24	0	0	0	0	0
CONTRATAÇÃO DIRETA	0	6	0	18	0	8	0	10	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0
DN - ALIANÇA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DN - SENAI INOVAÇÃO	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0
DN | BNDES IOT	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
EMBRAPII	0	7	0	0	2	9	0	9	0	0	0	1	8	0	1	0	0	0
EMBRAPII / Rota 2030	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
EMBRAPII | BNDES	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
EMBRAPII | LEI DE INFORMÁTICA	0	2	0	0	3	3	0	2	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0
EMBRAPII | SEBRAE - AT	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMBRAPII | SEBRAE - ET	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
EMBRAPII ANP	0	0	0	0	0	7	0	2	0	0	0	0	16	0	1	0	0	0
EMBRAPII/ ANEEL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
EMBRAPII/SEBRAE - DT	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0
FAPESB COTA	19	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0
FAPESB SUPERCOMPUTADOR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FINEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	22	0	0
Fundação Escola Politécnica da Bahia - FUNDEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	4
LEI DE INFORMÁTICA	4	15	0	3	8	10	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
PROJETO INTERNO	3	14	0	1	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROJETOS ESPECIAIS	15	3	0	0	16	13	0	0	0	0	0	11	4	0	0	0	0	0
SEBRAE - INOVAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
VOLUNTÁRIO	24	6	2	1	55	7	5	3	0	0	0	65	6	4	3	0	0	0
TOTAL	**80**	**75**	**2**	**23**	**120**	**91**	**7**	**27**	**10**	**1**	**6**	**150**	**79**	**7**	**11**	**22**	**4**	**4**

c) Estímulo à permanência dos alunos: Programa de Monitoria – regido por regulamento próprio consiste em uma atividade discente de âmbito acadêmico, vinculada ao desenvolvimento curricular e à formação do graduando. As atividades de monitoria no SENAI CIMATEC estão baseadas no Decreto 85.862/81 e na Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei 9.394/96). Criado em 2015, o programa se expande a cada ano, com aumento da demanda por mais disciplinas a serem incorporadas ao programa.

Em 2023 a instituição ofertou 13 (dez) vagas para o processo seletivo, conforme quadro 2 a seguir:

Quadro 2 - Disciplinas e vagas ofertadas na Monitoria Acadêmica 2023.

Disciplinas	Vagas
• Cálculo Vetorial, Diferencial e Integral • Elementos de Matemática	02
• Cálculo em Várias Variáveis • Elementos de Matemática	01
• Fenômenos Mecânicos e Termológicos • Elementos de Física	01
• Fenômenos Ondulatórios e Eletromagnéticos • Elementos de Física	01
• Modelagem Matemática de Fenômenos • Álgebra Linear	01
• Mecânica Geral	01
• Química e Materiais • Elementos de Química	01
• Fenômenos de Transporte	01
• Análise Descritiva de Dados • Análise Inferencial de Dados	01
• Representação Digital da Construção	01
• Sistemas digitais, Circuitos Elétricos I, Instalações Elétricas Residenciais, Automação e Supervisão de Processos	01
• Resistência dos Materiais	01

Os alunos passam por uma seleção composta por três etapas:

1. Análise de rendimento acadêmico;

2. Banca didática, trata-se da realização de uma miniaula pelo (a) candidato(a), avaliada por uma banca composta pela coordenação pedagógica e professor titular da disciplina;

3. Etapa de entrevistas individuais. Os aprovados recebem pelo período de março a dezembro a bolsa de monitoria, atualmente no valor R$ 500,00 (quinhentos reais). A monitoria acadêmica contou com 13 monitores ao longo de 2023 e apresentou um total de 1049 atendimentos, conforme **Gráfico 1** a seguir.

Gráfico 01 – Monitoria Acadêmica - 2021 a 2023

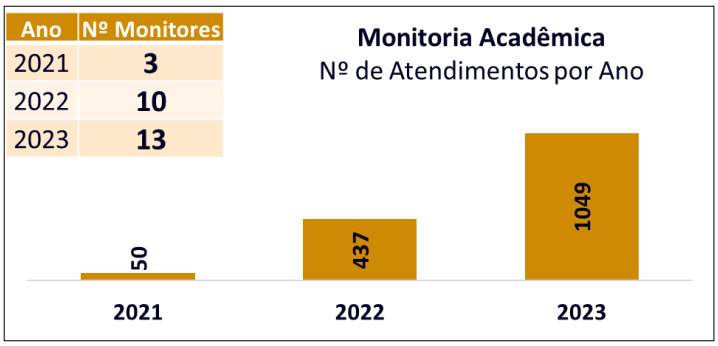
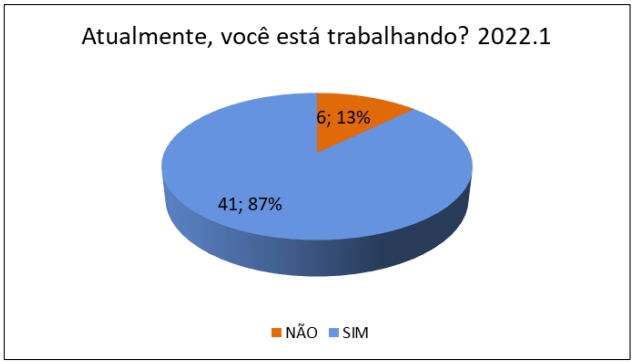


Gráfico 1: Número de vagas e quantidade de atendimentos da Monitoria Acadêmica nos anos de 2021, 2022 e 2023.

d) Acompanhamento da situação dos egressos – A pesquisa realizada tem como proposta a manutenção do relacionamento com os egressos, promover a integração, conhecer o perfil, acompanhar a sua trajetória, atuação no mercado de trabalho além das suas percepções sobre o curso. O acompanhamento do egresso é realizado pelo Núcleo de Carreira Profissional através de pesquisas semestrais durante o período de 02 (dois) anos, a contar da colação de grau. Os dados coletados são utilizados como apoio para análise das perspectivas de mercado e retroalimentação dos processos de ensino-aprendizagem disponíveis na instituição.

A Pesquisa de 2022.1 contou com 202 egressos dos cursos de Engenharia do Centro Universitário SENAI CIMATEC, com 49 respondentes. O indicador de empregabilidade foi de 87%, sendo que 78% desses estão trabalhando na sua área de formação. Pode ser conferido no **Gráfico 2** a seguir.

Gráfico 2 – Pesquisa de egresso 2022.1

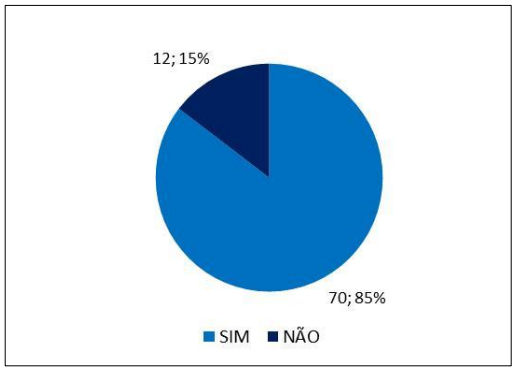


Em 2022 tivemos 512 contratos de estágio assinados, houve um crescimento se compararmos com o número de contratos firmados no ano de 2021 (347 contratos), representando um aumento de 47,5%.

A Pesquisa de 2023.1 contou com 88 egressos dos cursos de Engenharia do Centro Universitário SENAI CIMATEC, com 46 respondentes. O indicador de empregabilidade foi de 83%, sendo que 87% desses trabalharam na sua área de formação.

A pesquisa 2023 teve como universo 170 alunos concluintes no ano de 2023, contou com a participação de 82 respondentes que corresponde a 48% dos pesquisados. 85% dos egressos estão desenvolvendo atividades remuneradas, como pode ser observado no **Gráfico 03** a seguir:

Gráfico 03 - Egressos desenvolvendo atividade remunerada



Em 2023 tivemos 551 contratos de estágio assinados, houve um crescimento se compararmos com o número de contratos firmados no ano de 2022 (516 contratos), representando um aumento de 7%.

O Núcleo de Carreira Profissional desenvolveu ao longo do ano de 2022 e 2023 ações voltadas para a inserção profissional dos alunos, e dos egressos no mercado de trabalho. Foram realizados eventos presenciais e on-line através de plataforma digital Google Meet, com intuito de divulgar programas (estágio e mentoria), oportunidades de estágio e emprego, dentre eles CAIS Mentoria: Programa de Mentoria aos alunos e bolsistas; CCR Metrô: Programa de estágio e de emprego voltado para atuação das mulheres na área de manutenção, AMT Consulting: Divulgar oportunidades de emprego para egressos em Portugal; Acelen: Palestra para divulgar as oportunidades de estágio e emprego da empresa; NUBE: Feira de estágio virtual,

além do evento anual organizado pelo Núcleo de Carreira, a Feira de Estágio e Empregos que aconteceu no Centro de Eventos do SENAI CIMATEC com atividades voltadas para a empregabilidade e carreira, palestras e a participação de empresas de diversos segmentos: Ambev, Automind, Braskem, CCR Metrô, Continental, Intermarítima, M Dias Branco.

e) **Incentivo às iniciativas estudantis:** As iniciativas estudantis são organizações estudantis, muitas vezes vinculadas a instituições associativas nacionais e ou internacionais, que praticam o voluntariado, a aproximação com o mundo do trabalho, a colaboração com a sociedade e a responsabilidade socioambiental.

Desde o ano de 2019, o SENAI CIMATEC está buscando formas mais consistentes para apoiar as iniciativas estudantis entendendo o papel delas na formação desses profissionais. Em 2019 lançou o primeiro edital de seleção de projetos das iniciativas estudantis visando fornecer apoio técnico e financeiro às propostas apresentadas. Em 2020 e 2021 elas foram profundamente afetadas com a pandemia. A maioria dos projetos, que, em geral, precisavam de bastante interação entre os membros foi suspensa ou cancelada.

Já em 2022, as iniciativas estudantis retornaram plenamente às suas atividades, inclusive houve o surgimento de novas iniciativas.

O SENAI CIMATEC fomenta, apoia, orienta e financia iniciativas estudantis, veja na lista abaixo as iniciativas ativas:

- CIMATEC JR (empresa júnior poliengenharias);
- Capítulo IEEE;
- Capítulo Aiche;
- CREA-Jr;
- Prometheus Aerodesign;
- Fórmula SAE;
- Fórmula Baja;
- Fórmula H2;
- Atlética CIMATEC Falcons;
- Cimatlética;
- AIAS Arquitetura;
- Clube de Programação.

f) Exame de Desempenho dos Alunos de Graduação (EDAG): este exame representa um importante instrumento para que o SENAI CIMATEC possa avaliar o desempenho dos seus alunos em seu percurso formativo profissional, identificar pontos de melhoria na matriz do curso, conscientizar os discentes sobre a importância da avaliação contínua do curso, além de prepará-los para o ambiente e sistemática do ENADE. Devido a pandemia de COVID 2019, em 2021 o EDAG começou a ser aplicado no formato remoto. A partir de 2022 o EDAG retornou a ser aplicado no formato presencial. Na **Tabela 9** é possível verificar a quantidade de alunos envolvidos por curso em cada semestre. A prova do EDAG possui sistemática semelhante a prova do ENADE, aplicada pelo INEP, sendo dividida em: questões de formação geral, objetivas e discursivas, componente específico, com questões objetivas e discursivas. O quantitativo de questões varia a depender do semestre no qual o estudante está matriculado.

Tabela 9 – EDAG 2021 a 2023

Curso	2021.1			2021.2			2022.1			2022.2			2023.1			2023.2		
	Inscritos	Participantes	Ausentes	Inscritos	Participantes	Ausentes	Inscritos	Participantes	Ausentes	Inscritos	Participantes	Ausentes	Inscritos	Participantes	Ausentes	Inscritos	Participantes	Ausentes
Arquitetura e Urbanismo	43	37	6	42	42	0	81	79	2	84	80	4	117	112	5	110	106	4
Ciência de Dados e Inteligência Artificial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	13	7	30	22	8	45	23	22
Engenharia Automotiva	-	-	-	48	45	3	35	28	7	29	20	9	25	19	6	20	11	9
Engenharia Civil	167	91	76	151	134	17	161	146	15	142	129	13	155	142	13	127	116	11
Engenharia de Computação	-	-	-	183	172	11	211	196	15	254	244	10	270	258	12	309	289	20
Engenharia de Controle e Automação	-	-	-	92	88	4	92	80	12	87	70	17	96	87	9	84	73	11
Engenharia de Materiais	-	-	-	14	13	1	11	11	0	10	10	0	-	-	-	-	-	-
Engenharia de Produção	-	-	-	148	135	13	150	133	17	132	117	15	167	146	21	152	127	25
Engenharia Elétrica	-	-	-	126	115	11	139	129	10	128	117	11	127	122	5	119	112	7
Engenharia Mecânica	-	-	-	306	291	15	308	281	27	299	255	44	305	281	24	282	247	35
Engenharia Química	-	-	-	128	115	13	119	102	17	104	92	12	107	100	7	92	85	7
TOTAL	**210**	**128**	**82**	**1.238**	**1.150**	**88**	**1.307**	**1.185**	**122**	**1.289**	**1.147**	**142**	**1.399**	**1.289**	**110**	**1.340**	**1.189**	**151**

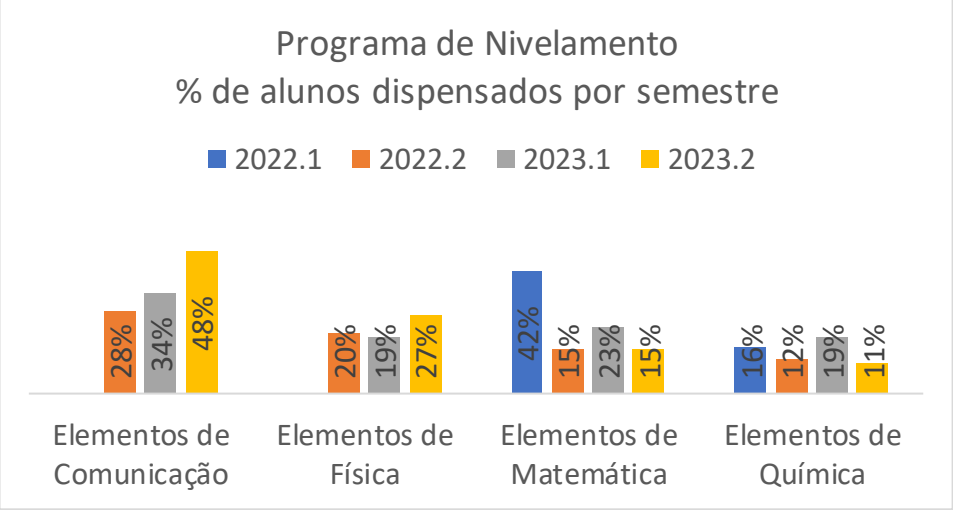
g) Programa de Nivelamento: implantado em 2021, o programa tem o objetivo maior de fortalecer a política de acolhimento estudantil da IES, potencializando a permanência acadêmica. Em 2022 o programa foi inserido no novo currículo dos cursos, sendo ofertado no formato de disciplinas de revisão de conteúdo das ciências básicas (Elementos de Comunicação, Elementos de Física, Elementos de Matemática, Elementos de Química) para os discentes que apresentam fragilidades de formação, as quantidades de alunos matriculados nas disciplinas estão descritas na Tabela 10 a seguir.

Tabela 10 - Alunos Matriculados por Semestre no Programa de Nivelamento

Disciplina	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Elementos de Comunicação		75	140	221
Elementos de Física		201	95	184
Elementos de Matemática	235	117	270	117
Elementos de Química	233	84	243	95

Para assegurar a personalização da formação, uma vez que os estudantes ingressantes na graduação se encontram em níveis diversos de aprendizado, são realizados Exames de Proficiência. Os estudantes aprovados, no Exame de Proficiência da disciplina, são dispensados de cursá-la por apresentarem a comprovação de extraordinário saber. No **Gráfico 4** a seguir, são apresentados os percentuais de estudantes dispensados por semestre em cada uma das disciplinas.

Gráfico 4 - Programa de Nivelamento.



Fonte: compilação do autor.

A seguir serão apresentados os resultados da avaliação realizada pela CCAI em 2023, seguindo os critérios e metas apresentados no item 2, deste relatório.

O **Quadro 3** apresenta os resultados gerais das pesquisas realizadas em 2023 nos cursos de graduação: Indicador de Satisfação do Aluno (média dos formulários Satisfação Aluno (F014) e Desempenho Docente (F046 2023.1 e 2023.2); Satisfação do Docente; Desempenho dos Docentes; Satisfação do Coordenador de Curso e

Desempenho do Coordenador de Curso. Com relação à pesquisa de Satisfação do Aluno (F014), a média geral foi de 82,58, tendo um aumento de 8% em relação ao ano de 2022, que foi de 74,47%. A meta em 2023 foi de 83%, a mesma de 2022.

Quadro 3 – Resultados gerais das pesquisas de 2023 – Cursos de Graduação

A **Tabela 11** demonstra itens extraídos do questionário de Satisfação do Aluno que tem relação com as políticas acadêmicas da instituição, exceto o desempenho dos docentes que será tratado no eixo Políticas de Gestão.

Tabela 11 – Itens do questionário de Satisfação dos Alunos de Graduação 2021 a 2023

QUESTAO	2021	2022	2023
Agilidade no retorno às demandas do email cimatecremoto2020-1@fieb.org.br.	77%	N/A	N/A
Clareza nas informações prestadas pelo coordenador do curso sobre os processos acadêmicos (matrícula, matriz curricular, atividades complementares, etc).	80%	N/A	N/A
Clareza das informações prestadas pela Secretaria Geral de Cursos.	80%	N/A	N/A
Oferta de condições para que os discentes participem de eventos virtuais.	81%	N/A	N/A
16 - Promoção de atividades voltadas a interação e colaboração no âmbito da área de formação do curso.	N/A	N/A	98%
22 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento no Polo na realização de Avaliações Presenciais e Atividades.	N/A	N/A	95%
8 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da BIBLIOTECA (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	84%	87%	91%
3 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA aos discentes (AVA CIMATEC, whatsapp e e-mail).	N/A	N/A	88%
10 - Divulgação do processo de Avaliação Institucional (Pesquisas de Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).	84%	85%	87%
1 - Agilidade, disponibilidade e clareza da COORDENAÇÃO DO CURSO para orientação acadêmica aos discentes (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	79%	82%	87%
3 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do NAAE - Núcleo de Acolhimento e Atenção ao Estudante (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	80%	84%	86%
6 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da CENTRAL DE MATRÍCULAS (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	N/A	77%	86%

9 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento (presencial, whatsapp, e-mail, etc.) do NÚCLEO DE CARREIRAS (estágio e oportunidades para o primeiro emprego).	76%	83%	86%
2 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA aos discentes (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	83%	83%	85%
7 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do SETOR FINANCEIRO (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	82%	80%	85%
14 - Oferta de oportunidades para que os discentes realizem estágios no país.	78%	80%	85%
13 - Oferta de oportunidades para que os discentes participem de projetos de iniciação científica e ou tecnológica ou como bolsista em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação.	81%	81%	82%
12 - Oferta de oportunidades para que os discentes participem de programas, projetos ou atividades de extensão.	79%	80%	81%
4 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da SECRETARIA GERAL DE CURSOS (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	80%	80%	81%
5 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM (Ouvidoria) (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	77%	80%	81%
17 - Promoção de Programas de Monitoria e Nivelamento para auxiliar os estudantes.	N/A	N/A	80%
18 - As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para a sua formação profissional.	N/A	74%	78%
11 - Percepção quanto ao atendimento das solicitações dos alunos nas Pesquisas de Avaliação Institucional (Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).	72%	74%	77%
17 - Promoção de Programas de Monitoria e Nivelamento para auxiliar os estudantes.	N/A	72%	73%
16 - Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social.	N/A	60%	70%
15 - Oferta de oportunidades para que os discentes realizem intercâmbios e ou estágios fora do país.	N/A	64%	70%

Na pesquisa realizada em 2023, o item com menor percentual de satisfação entre os alunos foi sobre a “Oferta de oportunidades para que os discentes realizem intercâmbios e ou estágios fora do país.” com 70%, em 2022 esse item também foi baixo, apenas 64%. O SENAI CIMATEC possui um núcleo responsável pelos processos de intercâmbio. Os resultados da pesquisa realizada em 2023 estão sendo analisados pelos núcleos responsáveis para elaboração de proposta de melhoria.

Destacam-se também, os itens que obtiveram maior satisfação entre os alunos na pesquisa realizada em 2023, a exemplo da: “Promoção de atividades voltadas a interação e colaboração no âmbito da área de formação do curso.” com 98% de satisfação dos alunos.

Em 2022 foi retomado o processo de devolutivas aos alunos, com os resultados das pesquisas e as ações que serão implementadas para melhoria dos processos com baixo resultado nas pesquisas. Os coordenadores de curso são responsáveis

pelas devolutivas aos alunos dos seus respectivos cursos. As devolutivas dos resultados das pesquisas de 2023, serão realizadas no primeiro semestre de 2024.

Na visão do docente, existem outros pontos que impactam na qualidade do ensino e precisam ser trabalhados pela instituição, como pode ser observado na Tabela 12 a seguir.

Tabela 12 – Itens do Indicador de Satisfação Docente da Graduação 2021 a 2023

QUESTAO	2021	2022	2023
6 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pelo NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (NTI).	86%	84%	87%
10 - A Instituição oferece condições para que os docentes publiquem trabalhos acadêmicos em eventos internos e ou externos.	86%	77%	87%
9 - Percepção quanto ao atendimento das solicitações dos docentes nas Pesquisas de Avaliação Institucional (Satisfação do Docente).	85%	86%	93%
20 - Qualidade do Curso de Formação Docente para a Formação do Corpo Docente.	N/A	91%	94%
3 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA.	95%	90%	95%
21 - Qualidade da Semana Acadêmica para formação do Corpo Docente.	N/A	91%	95%
2 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela COORDENAÇÃO DE CURSO.	93%	94%	96%
1 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela PRÓ-REITORIA DA GRADUAÇÃO.	N/A	94%	96%
8 - Divulgação do processo de Avaliação Institucional (Pesquisas de Satisfação do Docente e Autoavaliação Docente).	92%	92%	97%
7 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM (Ouvidoria) (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	95%	91%	97%
4 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela SECRETARIA GERAL DE CURSOS.	92%	91%	97%
5 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO DOCENTE (CAD) às solicitações, como impressão de provas e suporte tecnológico.	N/A	95%	99%
Orientação por parte da Instituição quanto às diretrizes institucionais na modalidade remota.	92%	N/A	N/A
Capacitações fornecidas pela Instituição no período de aulas remotas.	93%	N/A	N/A
O atendimento de reserva de livros da biblioteca atendeu às necessidades neste período de aulas remotas.	93%	N/A	N/A

O Item que obteve a nota mais baixa na pesquisa foi “6 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pelo NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (NTI).” com 87% de satisfação dos docentes. E o item com a melhor nota de satisfação dos docentes foi: “5 - Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela CENTRAL DE ATENDIMENTO AO DOCENTE (CAD) às solicitações, como impressão de provas e suporte tecnológico.” com 99%, quem vem desde 2022 com uma das melhores nota na pesquisa com os docentes. Outros itens

que tiveram boas avaliações foram: “Divulgação do processo de Avaliação Institucional”; “Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM” e “Disponibilização de orientações, cordialidade e apoio institucional pela SECRETARIA GERAL DE CURSOS”, todos com 97% de satisfação dos docentes.

Além dos cursos de graduação e extensão, o SENAI CIMATEC opera também cursos de especialização nas modalidades *lato* e *stricto sensu*. No total tem 18 (dezoito) cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* nas áreas de Robótica, Logística, Data Science & Analytics, Automação e Controle, Meio Ambiente, Construção Civil, Gestão de Projetos, Manutenção, Softwares, Soldagem, entre outros. Dentre esses, 05 (cincos) cursos em lançamento: MBA em Sustentabilidade e ESG, MBA Executivo em Gestão e Tecnologias da Saúde, MTI em Gerenciamento de Obras da Construção Civil, MTI em Defesa e Segurança e MTI em Alimentos Funcionais.

A seguir, os resultados da avaliação institucional realizada nos cursos de *Lato Sensu*: Desempenho docente e de Satisfação do Aluno. A seguir, o **Quadro 4** mostra os resultados gerais das pesquisas realizadas nos cursos de Pós-Graduação de 2021 a 2023 Satisfação do aluno e Desempenho Docente.

Quadro 4 – Resultados das pesquisas de 2021 a 2023 – Pós-Graduação e Extensão

Desempenho Docente

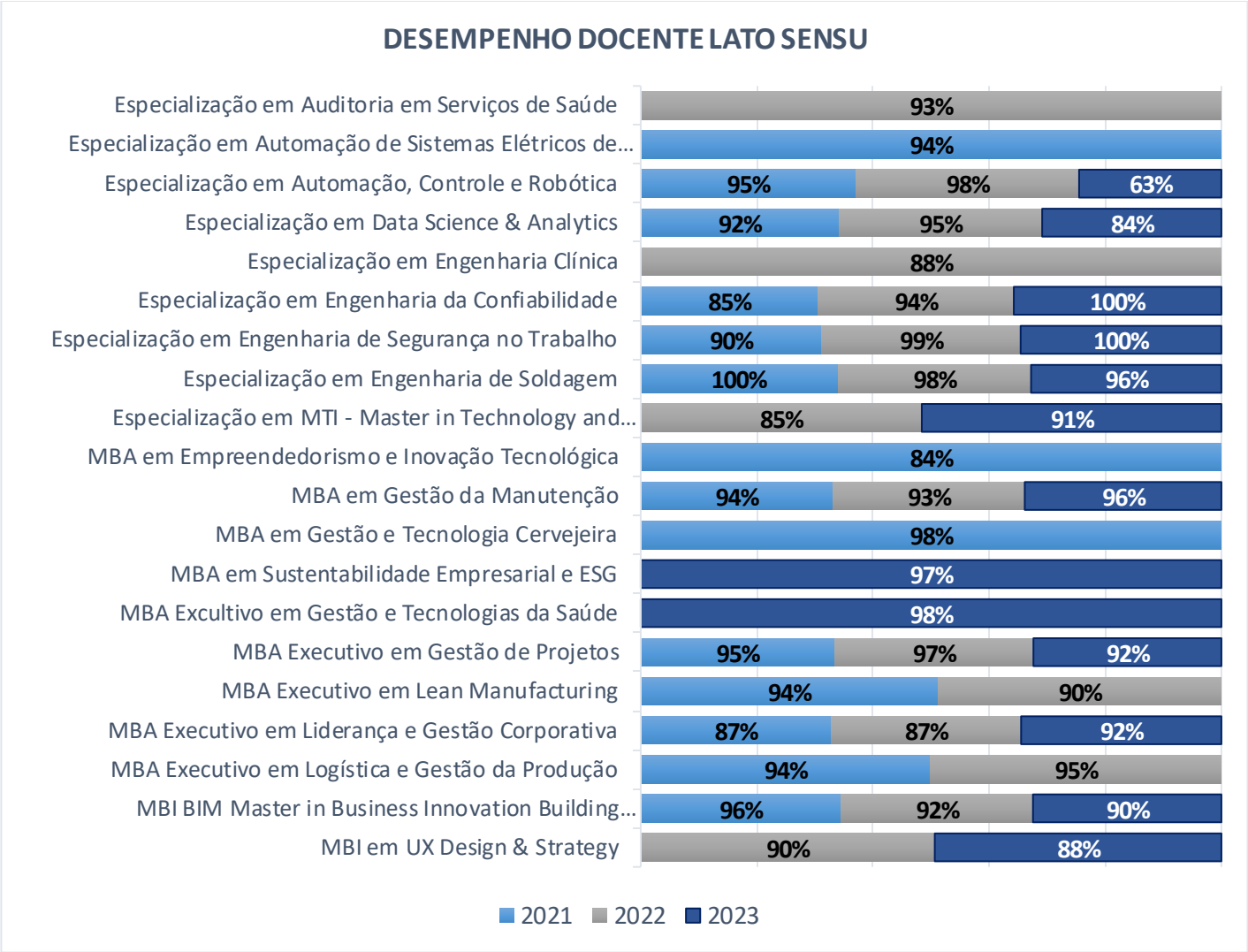
Modalidade	2021	2022	2023
Lato	93%	93%	91%
Stricto	95%	97%	98%
Extensão	96%	93%	96%

Satisfação do Aluno

Modalidade	2021	2022	2023
Lato	80%	80%	87,03%
Stricto	83%	88%	84,53%
Extensão	92%	90%	N/A

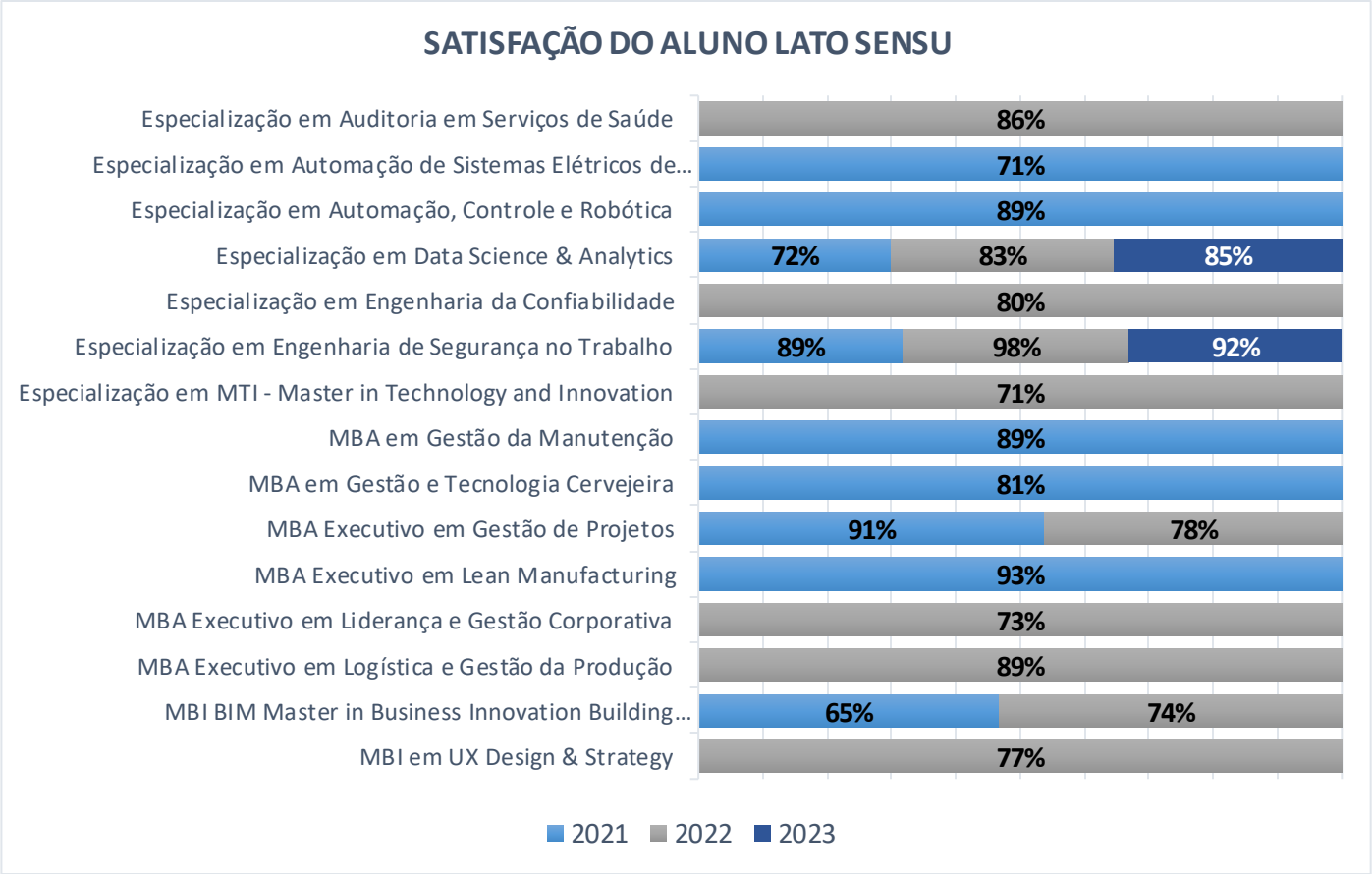
No **Gráfico 5** é possível verificar que o desempenho dos docentes foi muito bom, acima da meta estabelecida para o período, que foi de 82%. O curso que obteve o maior desempenho dos docentes foi “Especialização em Engenharia da Confiabilidade” com 100% na opinião dos alunos e o que obteve menor nota foi “Especialização em Automação Controle e Robótica” com 62,50% na opinião dos alunos.

Gráfico 5 – Pesquisa de Desempenho Docente Pós Lato Sensu – 2021 a 2023



Com relação à pesquisa de satisfação dos alunos da pós lato, em 2023 apenas dois cursos ficaram ativos nas pesquisas, como pode ser visto no G**ráfico 6** a seguir:

Gráfico 6 – Pesquisa de Satisfação do Aluno Pós Lato Sensu – 2021 a 2023



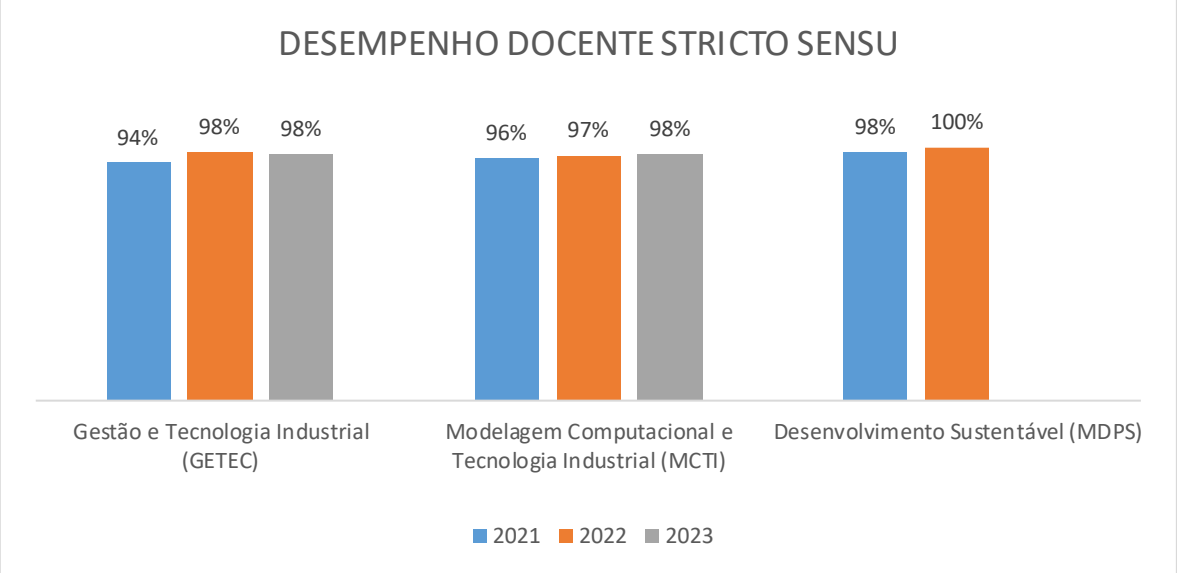
Em se tratando de cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, a instituição dispõe de 03 (três) programas de Pós-Graduação na área interdisciplinar, sendo um mestrado profissional na área de gestão e tecnologia industrial (PPGGETEC), um doutorado nesta mesma área (PPGETEC) e um programa com um mestrado acadêmico e doutorado na área de modelagem computacional (PPG MCTI) e um mestrado profissional na área de química: o Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável (MPDS). Na tabela 13, é possível observar a quantidade de defesas realizadas por programa de 2021 a 2023.

Tabela 13 – Quantidade de defesas nos PPG Stricto Sensu – 2021 a 2023

ANO	CURSO				
	Mestrado GETEC	Doutorado GETEC	Mestrado MCTI	Doutorado MCTI	Mestrado MPDS
2021	28	2	14	9	2
2022	15	8	10	6	7
2023	11	5	9	6	3

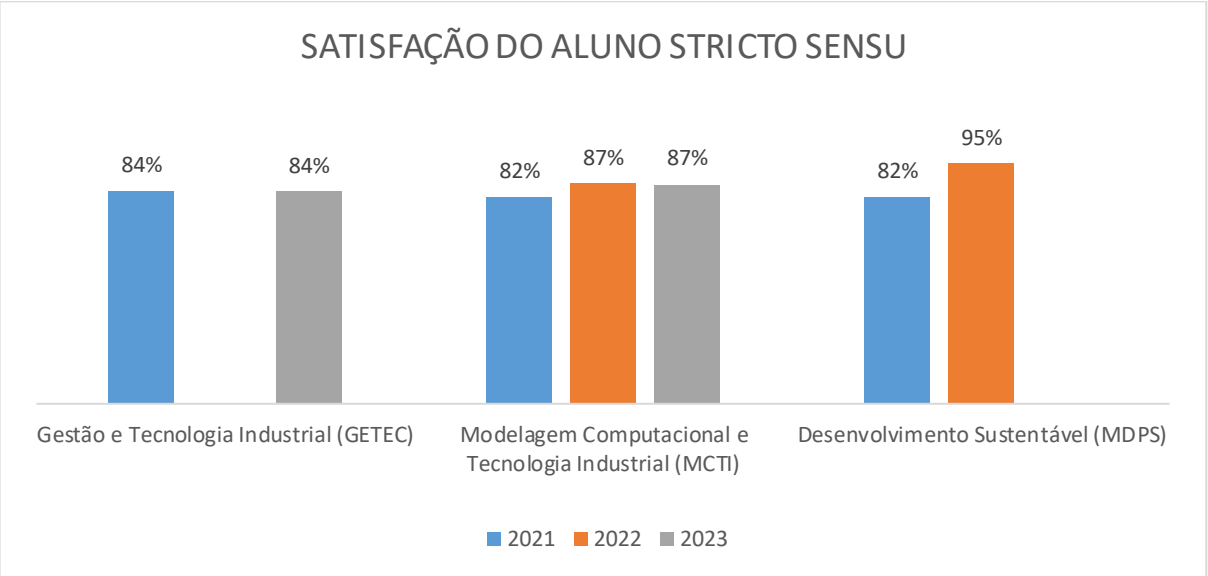
A seguir, os resultados da avaliação institucional realizada nos cursos de *Stricto Sensu*: Desempenho docente e de Satisfação do Aluno. No **Gráfico 7** é possível verificar que o desempenho dos docentes foi muito bom, acima da meta estabelecida para o período, que foi de 82%:

Gráfico 7 – Pesquisa de Desempenho Docente Pós Stricto Sensu – 2021 a 2023



Na pesquisa de satisfação dos alunos dos cursos de *Stricto Sensu*, em 2023 apenas dois cursos ficaram ativos, como pode ser visto no **Gráfico 8** a seguir:

Gráfico 8 – Pesquisa de Satisfação do Aluno Pós Stricto Sensu – 2021 a 2023



Anualmente é realizado o evento de pesquisa científica no SENAI CIMATEC, SIINTEC. O Simpósio Internacional de Tecnologia e Inovação (SIINTEC) têm como objetivo contribuir para o desenvolvimento científico e tecnológico do País, buscando a participação massiva da academia, de empresas e organizações, da sociedade civil e da indústria envolvida em pesquisa, desenvolvimento e inovação. O SIINTEC é um evento de abrangência nacional e internacional promovido anualmente pelo SENAI CIMATEC.

Desde 2015, o SIINTEC vem atraindo o interesse de um número cada vez maior de Empresários, Profissionais, Pesquisadores e Estudantes, pela relevância dos temas debatidos em palestras. Todas as edições do evento foram realizadas no SENAI CIMATEC, Salvador/BA. O SIINTEC cresceu em número de participantes e convidados (palestrantes nacionais e internacionais).

Em 2021, assim como em 2020, em virtude da pandemia, o evento foi realizado exclusivamente online, com uma participação maciça de internautas, estudantes das universidades participantes e professores. Em 2021, foram 178 inscritos confirmados, entretanto, estima-se que a participação de internautas tenha sido muito superior. O SIINTEC possui chamada de artigos completos, onde os artigos que se destacam são publicados no The Journal of Bioengineering, Technologies and Health (JBTH) (www.jbth.com.br) e os demais no Anuário de Trabalhos Apresentados VII SIINTEC – ISSN 2447-4215 (vide site https://doity.com.br/siintec-2021).

Vale ressaltar a crescente participação internacional ano após ano no evento, bem como o aumento de envio de artigos completos em inglês, além da participação de mais de 15 universidades de todo o território nacional no último ano (2023). Em 2023 a programação contou com: 05 WORKSHOP, 08 KEYNOTE, 06 TECHNICAL SESSION Trilha Pesquisador, 02 POSTER PRESENTATIONS SESSION, 05 TECHNICAL SESSION 1 – Oral Presentations e 08 SHORT COURSES com um total de 418 (2022) e 500 (2023) participantes credenciados, 80 (2022) e 137 (2023) artigos completos aceitos para publicação. No site do evento é possível obter a programação completa dos últimos SIINTEC, bem como os artigos publicados.

Anualmente é realizado o evento de pesquisa científica no SENAI CIMATEC. O Simpósio Internacional de Tecnologia e Inovação (SIINTEC) têm como objetivo contribuir para o desenvolvimento científico e tecnológico do País, buscando a participação massiva da academia, de empresas e organizações, da sociedade civil e da indústria envolvida em pesquisa, desenvolvimento e inovação. O SIINTEC é um evento de abrangência nacional e internacional promovido anualmente pelo SENAI CIMATEC.

Desde 2015, o SIINTEC vem atraindo o interesse de um número cada vez maior de Empresários, Profissionais, Pesquisadores e Estudantes, pela relevância dos temas debatidos em palestras. Todas as edições do evento foram realizadas no SENAI CIMATEC, Salvador/BA. O SIINTEC cresceu em número de participantes e convidados (palestrantes nacionais e internacionais).

Quanto a comunicação com a sociedade, a instituição disponibiliza um canal de comunicação “FALE COM” que tem por objetivo proporcionar tanto um atendimento a comunidade acadêmica e a comunidade externa, quanto às solicitações de informações, sugestões, elogios e reclamações, entre outros. O atendimento é realizado de forma presencial, por e-mail e telefone. Na **Tabela 14** é possível observar as categorias e as quantidades de atendimentos realizados de 2021 a 2023:

Tabela 14 – Demandas registradas no Fale Com SENAI CIMATEC

Categoria	2021	2022	2023
Informação	375	149	**292**
Reclamação	62	128	**153**
Solicitação	120	133	**243**
Sugestões	4	2	**0**

Denúncia	N/A	1	**8**
Demanda comercial	N/A	0	**96**
Total	**561**	**413**	**792**

A **Tabela 15** traz a categoria reclamação estratificada, e nela é possível verificar que assuntos relacionados a Infraestrutura Predial é o que teve um maior número de registros:

Tabela 15 – Tipos de registradas no Fale Com SENAI CIMATEC

Motivos	QTD
Infraestrutura predial (ar-condicionado, banheiro, limpeza)	30
Infraestrutura de TI nas salas / Laboratórios	21
Outros	16
Atendimento	11
Diploma / Certificado	9
Processo Financeiro	8
Pendência para conclusão do curso	6
Atualização Notas / Faltas	5
Normas institucionais	5
Aula Prática	4
Estacionamento	4
Oferta de disciplina	3
Portal do Aluno	3
Processo Central de Matrículas	3
Requerimento	3
Segurança	3
Cláusulas Contratuais	2
Colação de grau	2
Coordenação de Curso	2
Docente	2
Laboratórios	2
Processo Matrícula CAA	2
Serviço	2
Aula Teórica	1
Biblioteca	1
Contato	1
Documentos	1
Repetição de disciplina	1

Na **Tabela 16** pode ser observado o percentual de satisfação deste item na pesquisa realizada com os alunos, docentes e coordenadores de curso nos últimos 3

anos. Na opinião dos alunos esse item vem aumentando gradativamente, e em 2023 atingiu a meta estabelecida que foi de 82%. Na opinião dos docentes e coordenadores esse item tem um resultado melhor, acima de 90% desde 2021.

Tabela 16 – Item extraído da Pesquisa de Satisfação

QUESTAO	Aluno			Docente			Coordenador de curso		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Agilidade no retorno às solicitações realizadas por meio do FALE COM.	77%	80%	82%	95%	91%	95%	95%	96%	93%

3.4 Políticas de Gestão

A sustentabilidade para o SENAI CIMATEC está baseada em quatro pilares: institucional, acadêmica, mercado e financeira. Até este ponto do relatório abordamos itens que vão apoiar os três primeiros pilares. Como parte de uma política de implantação e consolidação como instituição de ensino de referência nas suas áreas de atuação, a instituição sempre priorizou a qualidade, focalizando, prioritariamente, a formação do seu quadro de pessoal, a infraestrutura diferenciada e a estruturação de novos cursos, o que vem exigindo da mantenedora aportes anuais (previstos no orçamento) para consolidar as melhores práticas de atuação e os elevados investimentos necessários. Tal posição é sustentada pela robusta capacidade econômico-financeira do SENAI.

Na **Tabela 17** nota-se a continuidade da curva de crescimento das receitas da instituição nos últimos 3 anos, inclusive com expressivo crescimento das receitas dos cursos de graduação, pós-graduação e doutorado. Entretanto, as receitas com os cursos de extensão vêm reduzindo desde 2022, com uma queda expressiva em 2023.

Com relação as despesas, em 2023 houve uma redução com relação a 2022. Nos cursos de extensão, essa redução foi maior em relação as outras modalidades.

Tabela 17 – Receita e Despesa referente ao ano de 2021 a 2023

IES	2021		2022		2023	
	orçado	realizado	orçado	realizado	orçado	realizado
Receitas Correntes	31.472.180	28.462.610	33.706.900	30.525.438	42.351.011	35.570.915
Doutorado	2.632.420	2.267.575	2.808.834	2.851.025	3.459.702	2.412.195
Extensão	1.762.607	2.833.570	1.235.495	1.724.871	1.660.685	677.679
Graduação	19.138.310	18.418.708	21.295.459	20.857.564	27.917.546	26.218.014
Mestrado	2.718.635	2.183.894	2.208.447	1.577.265	2.434.859	1.439.057
Pós-graduação	5.220.208	2.755.758	6.158.665	3.503.780	6.878.219	4.473.580
PROJETOS ESPECIAIS IES				10.200		350.390
Superior de Tecnologia		3.104		735		
Despesas Correntes	28.717.567	26.648.403	36.578.757	31.869.215	36.093.861	30.943.733
Doutorado	3.196.780	3.041.097	3.583.934	3.424.197	3.447.519	3.352.060
Extensão	1.458.937	2.357.982	1.386.162	1.444.708	1.070.675	406.368
Graduação	15.987.153	14.333.224	17.367.397	16.211.630	20.270.475	18.202.719
Mestrado	4.017.968	4.132.242	4.409.068	4.441.219	4.500.048	3.857.662
Pós-graduação	4.056.729	2.771.455	4.907.689	2.665.475	4.482.158	3.017.022
PROJETOS ESPECIAIS IES			4.924.507	3.664.156	2.322.986	2.107.847
Superior de Tecnologia		12.402		17.830		56

O Centro Universitário entende que seus colaboradores são o seu maior patrimônio. Desta forma, a instituição valoriza o seu pessoal por meio do plano de carreira, remuneração atrativa, benefícios, infraestrutura e valorização do conhecimento técnico, garantindo a retenção, atração de profissionais e elevação do nível de excelência de educação.

Atualmente a instituição possui 172 (cento e setenta e dois) docentes em seu quadro de pessoal e um percentual de 98% com titulação em Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, como pode ser observado no **Gráfico 9** a seguir. Além

disso, a maioria destes docentes atuam no regime de trabalho integral, conforme pode ser observado no **Gráfico 10**.

Gráfico 9 – Titulação do Corpo Docente SENAI CIMATEC- 2024

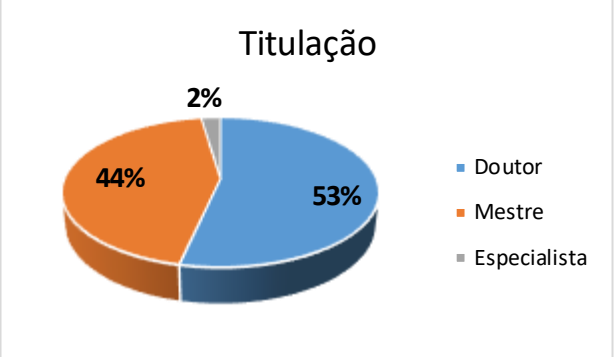
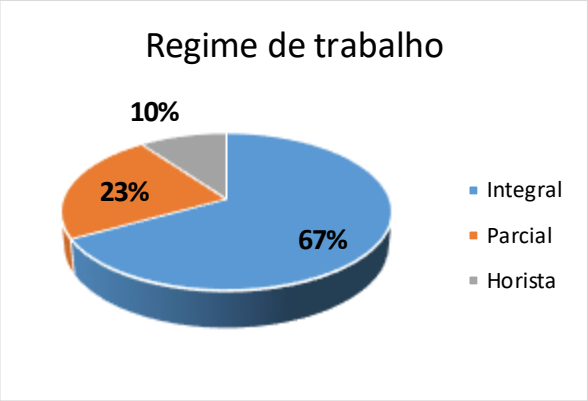


Gráfico 10 – Regime de Trabalho do Corpo Docente SENAI CIMATEC - 2023



3.5 Infraestrutura física

Os anos de 2022 e 2023 foram marcados por muitas melhorias relacionada a infraestrutura, conforme pode ser observada na Quadro 5**:**

Quadro 5 – Melhorias de infraestrutura implantadas em 2022 e 2023

Melhorias 2022 e 2023
3 novos Laboratórios de informática – CIM 2-3° andar
2 Anfiteatros novos – CIM3-3º andar
4 novos Laboratórios de Práticas Integradas
Substituição de parte dos forros das salas
Novos 96 notebooks e novos kits de práticas adquiridos

Novo restaurante CIMATEC 1
Reforma do refeitório do colaborador e aluno.
Readequação do Lab. de Robótica
Criação de comunidade discente do curso no AVA para facilitar comunicação
Espaço de Convivência para Estudantes - 2023
Sala de Atendimentos de Estudantes - 2023

Algumas dessas melhorias proporcionaram um ambiente agradável e mais adequado para o desenvolvimento das aulas práticas e teóricas.

Em 2022 o refeitório passou por uma grande reforma, com adequação do espaço para compor colaboradores e alunos, instalação de novos mobiliários, aquisição de novos equipamentos e de utensílios, tudo para proporcionar aos colaboradores e alunos um ambiente mais agradável para o momento das refeições.

Com base nos *feedbacks* coletados na pesquisa de satisfação de 2022, foi concebido e concretizado em 2023 um espaço dedicado ao convívio e lazer dos estudantes. Este ambiente foi pensado para oferecer aos alunos um local de relaxamento e entretenimento durante os intervalos entre as aulas. Equipado com mobiliário moderno, incluindo mesas, cadeiras e puffs, o espaço também dispõe de jogos como totó e ping-pong, visando proporcionar momentos de diversão e descontração. No mesmo ano, foi construída uma sala destinada ao atendimento dos docentes aos alunos. Esta sala está equipada com seis mesas de atendimento individuais, bem como dois espaços reservados para reuniões mais privadas.

É uma preocupação constante dos núcleos de manutenção interna e serviços manter todos os ambientes do SENAI CIMATEC em excelentes condições de limpeza, iluminação, ventilação e segurança. Portanto, todos os ambientes são devidamente climatizados. A IES possui uma equipe de limpeza com aproximadamente 34 funcionários terceirizados, atendendo aos 4 prédios do CIMATEC e mais o CIMATEC 5 que fica no Instituto SESI, possui 218 câmeras instaladas nos 4 prédios do CIMATEC e 99 no Cimatec Park, totalizando 317 câmeras com sistema de monitoramento 24 horas.

Com o objetivo de ouvir a opinião da comunidade acadêmica sobre a infraestrutura da instituição, a CCAI aplica anualmente, a Pesquisa de Satisfação com os alunos, docentes e coordenadores. Na **Tabela 18** é possível verificar os resultados

de alguns itens referentes à infraestrutura do SENAI CIMATEC na opinião dos alunos, docentes e coordenadores de curso da graduação:

Tabela 18 – Pesquisa de Satisfação com relação a Infraestrutura 2021 a 2023

QUESTÃO	ALUNO			DOCENTE			CORDENADOR DE CURSO		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Qualidade e quantidade do acervo bibliográfico físico disponibilizado na Biblioteca.	N/A	87%	88%	N/A	90%	91%	N/A	89%	95%
Adequação do espaço físico da Biblioteca (sala de estudo em grupo, sala de estudo individual, salão de leitura).	N/A	82%	86%	N/A	95%	95%	N/A	91%	92%
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS) é de fácil acesso e contém elementos que auxiliam na rotina.	N/A	74%	86%	N/A	83%	98%	N/A	74%	79%
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.	N/A	78%	86%	N/A	88%	91%	N/A	79%	74%
Qualidade e acessibilidade do acervo bibliográfico disponível na Biblioteca digital.	81%	82%	85%	88%	91%	91%	94%	86%	85%
As condições de infraestrutura das salas de aula estão adequadas.	N/A	81%	83%	N/A	88%	89%	N/A	78%	72%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes e de atividades realizadas.	N/A	81%	82%	N/A	84%	88%	N/A	79%	86%
O Portal do Aluno/docente atende as necessidades de informação do aluno/docente e de interação com a instituição.	82%	78%	81%	83%	81%	87%	N/A	N/A	N/A
Os recursos de informática atendem às necessidades em relação à funcionalidade, disponibilidade, conectividade e conforto.	78%	76%	77%	88%	N/A	N/A	88%	N/A	N/A
A instituição dispõe de estacionamento adequado às necessidades dos seus usuários.	N/A	N/A	N/A	N/A	76%	74%	N/A	N/A	N/A
Os espaços de práticas (Laboratórios e novas salas) estão adequados e disponíveis para realização de práticas.	N/A	N/A	N/A	N/A	86%	89%	N/A	83%	74%
15 - Os materiais didáticos disponíveis no AVA CIMATEC estão adequados ao DCC do Componente Curricular.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	98%	N/A	N/A	N/A
16 - Os Laboratórios Virtuais e Simuladores estão adequados e disponíveis para realização de práticas.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	97%	N/A	N/A	N/A
A biblioteca dispõe das referências bibliográficas necessárias ao curso.	85%	N/A	N/A	90%	N/A	N/A	94%	N/A	N/A
Acesso remoto aos softwares dos Laboratórios do Cimatec por meio de VDI.	69%	N/A	N/A	84%	N/A	N/A	88%	N/A	N/A
Disponibilização de ferramentas que auxiliem na gestão do curso, como por exemplo: Cubos no Sistema Acadêmico, Power BI.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	79%	N/A	N/A

O ambiente Google For Education está sendo adequado às aulas remotas.	89%	N/A	N/A	90%	N/A	N/A	72%	N/A	N/A

Como pode ser observado na **Tabela 18**, o item sobre “Qualidade e quantidade do acervo bibliográfico físico disponibilizado na Biblioteca.”, é considerado muito bom por toda a comunidade acadêmica na pesquisa desde 2021 até 2023, principalmente entre os alunos e coordenadores de curso, com 88% e 95% respectivamente. Na opinião dos docentes “O Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS) é de fácil acesso e contém elementos que auxiliam na rotina.” foi o item que teve maior índice de satisfação, com 98% em 2023. Ele teve um aumento em mais de 10% na opinião dos alunos e docentes, quando comparado com a pesquisa de 2022

Por outro lado, o item “Os recursos de informática atendem às necessidades em relação à funcionalidade, disponibilidade, conectividade e conforto.” teve o menor índice de satisfação na opinião dos alunos com 77% em 2023. Já na opinião dos docentes o item que mais gerou menos satisfação foi relacionado ao estacionamento, com 74%, em 2023, menor ainda que em 2022 com 76%. Todos os itens que ficaram abaixo da média serão tratados por cada coordenador e gestor do curso no plano de ação de 2024 para melhoria dos cursos.

O SENAI CIMATEC vem investindo cada vez mais em tecnologia para dar suporte aos seus processos e serviços. Por meio dessa pesquisa é possível direcionar os esforços para os itens de maior necessidade, com o objetivo de oferecer um ensino de qualidade cada vez melhor aos alunos.

A Biblioteca do SENAI CIMATEC tem por finalidade captar, organizar e disseminar informações, através da formação de acervo especializado para suporte às atividades de ensino, pesquisa, extensão, serviços técnicos e tecnológicos, nas áreas de competência das Unidades Operacionais.

A infraestrutura física da biblioteca possui um espaço climatizado, numa área física de 1.550 m^2 sendo 157,24 m^2 de área de trabalho, 260,04 m^2 de acervo e 1.132,72 m^2 para usuários, com sala de coordenação e processos técnicos, 01 (uma) sala do Núcleo de Carreira Profissional, balcão de atendimento ao cliente com acessibilidade, acervo, 12 (doze) salas de trabalho em grupos, 16 (dezesseis) postos para estudo individual, 01 (um) salão de leitura, 01 (um) escritório de projeto profissional supervisionado e 01 (um) laboratório de inteligência artificial e visão computacional.

Dispõe de um acervo especializado no formato digital e físico, este último, gerenciado por meio do sistema Pergamum web, que permite a consulta ao acervo via web, bem como reservar e renovar os exemplares emprestados presencialmente.

O acervo físico atualmente possui cerca de 40.355 mil itens, entre livros impressos, trabalhos finais incluindo teses, dissertações e monografias e uma coleção de títulos de periódicos nacionais e internacionais disponíveis no portal de periódicos capes, além de multimeios como cds e dvds nas áreas de competência do Centro Universitário Senai CIMATEC. Possui ainda parceria com as bibliotecas da rede de escolas técnicas do SENAI BA, que é acessível a alunos e professores complementando este acervo. O centro universitário SENAI CIMATEC possui mais de 25.000 mil títulos no formato digital disponíveis nas bibliotecas digitais minha biblioteca e Pearson.

Em 2023, a biblioteca realizou cerca 7.041, já em 2022 foi realizado 8.093 empréstimos de livros, um número maior que em 2021, onde a biblioteca realizou apenas 1.135 empréstimos domiciliares em decorrência da pandemia do novo Coronavírus. Esse aumento de empréstimos de livros em 2022 e 2023 foi em virtude do retorno das aulas presenciais no SENAI CIMATEC. Em 2023, houve 06 (seis) empréstimo entre biblioteca e em 2022 ocorreu 08 (oito). No ano de 2021, não realizamos nenhum empréstimo entre bibliotecas.

A formação e renovação da coleção do acervo ocorre em um processo contínuo, objetivando a atualização dos títulos como também atender a demanda crescente dos cursos oferecidos anualmente, utilizando-se como base informações de empréstimo do próprio sistema e a análise crítica dos Núcleos Docente Estruturantes dos Cursos de graduação, além de demandas levantadas pela Comunidade Acadêmica.

As transformações nas áreas do conhecimento e a necessidade permanente de mantermos acervos atualizados reforçam a política da Instituição em manter um nível de excelência em suas atividades e fazem com que a Biblioteca da instituição estabeleça uma política permanente de atualização do seu acervo. As ações conjuntas entre a Biblioteca e o corpo docente, desenvolvidas de forma dinâmica e contínua, representam um importante instrumento que, efetivamente, deverá contribuir para que as metas educacionais da Instituição sejam alcançadas.

Os recursos orçamentários destinados à atualização e expansão do acervo são garantidos no orçamento anual da instituição a partir das premissas orçamentárias do

período definidas a partir da demanda dos cursos e programas. O orçamento da biblioteca prevê recursos para atualização de acervo, assinatura das plataformas Minha Biblioteca e Pearson para acesso ao acervo de e-books, manutenção das assinaturas de periódicos técnicos e bases de dados especializadas via acesso remoto.

No SENAI CIMATEC possui arquivo próprio da unidade, onde abriga cerca de 2.589.300 folhas de documentos textuais, produzidos pelas diversas áreas e núcleos da unidade, datados de 1998 até a presente data 2024. Cerca de 80% são documentos permanentes que pertencem a área de Educação. São dossiês de alunos, certificados, atas e documentos normativos entre outros. No ano de 2017 começou a rodar um projeto piloto de secretaria digital e hoje já se encontra consolidado.

Atualmente está sendo desenvolvido um sistema GED, onde será gerenciada toda documentação digital. Em breve estará em funcionamento.

A instituição possui amplo acervo de *softwares* didáticos. Tais ferramentas são utilizadas nos laboratórios diversos e estão disponíveis aos docentes nas suas posições de trabalho. A instituição dispõe também de *softwares* de apoio (suítes de escritório) e acervo de aplicativos de engenharia (para uso em serviços e pesquisa) e de uso científico. A instituição também investe regularmente na atualização dos sistemas, sejam eles de natureza didática ou administrativa.

Os laboratórios oferecem rede de *internet*, apoio técnico da área tecnológica (departamento), serviço de manutenção de equipamentos, serviço de limpeza e higienização, serviço de manutenção predial, suporte a *softwares* e aplicativos de engenharia específicos, sistema de agendamento e otimização de recursos via *Scientia*. Alguns laboratórios possuem também suporte específico do fabricante ou integrador de sistemas. Outros operam regularmente como laboratório vivo e possuem equipes técnicas específicas e experientes, e sistema de gestão também voltado ao atendimento a empresas.

Todas as salas de aula são padronizadas na sua configuração, dispondo de projetor multimídia, computador, quadro branco, iluminação e condicionamento do ar. Existem salas de diferentes tamanhos, com capacidade para grupos pequenos com 20 (vinte) alunos até turmas com 120 (cento e vinte) alunos. Ao todo, o SENAI CIMATEC possui 53 (cinquenta e três) salas de aulas distribuídas nos prédios 1, 2, 4

e 5. Destas 53 salas, 27 estão equipadas para o modelo híbrido (aulas presenciais com transmissão on-line simultaneamente). A instituição utiliza o Sistema *Scientia* para realizar a alocação e otimização de recursos (pessoas, salas, laboratórios, turmas, espaços especiais, recursos didáticos, etc.).

A instituição dispõe de diversos espaços de convivência nos seus 4 prédios interligados. Destacam-se os espaços da biblioteca (o grande salão central), as áreas de "descompressão" dos prédios 1 e 2 (*halls* centrais e laterais), a praça de alimentação, o refeitório e a área aberta do 2º andar do CIMATEC 2, além do amplo espaço da área de exposições do Centro de eventos. Em 2023 foi criado o Espaço de Convivência para Estudantes com mesa de jogos e *puffs*, proporcionando descaço e lazer para os alunos.

O SENAI CIMATEC possui 02 (dois) complexos de auditórios, um no CIMATEC 2 e outro no CIMATEC 3, compondo o seu Centro de Eventos. O auditório do CIMATEC 2 é modularizado em 4 (quatro) salas de diferentes tamanhos e configurações. Quando juntas, o auditório tem capacidade para 160 (cento e sessenta) pessoas. Dispõe de condicionamento de ar, projetores, paredes móveis, piso acarpetado, instalações de rede e quatro diferentes acessos.

O auditório principal faz parte de um complexo maior, destinado a grandes eventos, composto por área para feiras e instalações, área específica destinada a convivência, inscrições e instalação de coquetéis, quatro grandes salas modulares com pé-direito elevado, totalizando uma capacidade de 1000 (mil) pessoas, salas de controle individuais, palco e estruturas de apoio.

É política da instituição disponibilizar seus auditórios para empresas, indústrias, associações, sindicatos, promotores de eventos técnicos e tecnológicos e outras instituições vinculadas ao ensino, a pesquisa e a tecnologia, fomentando o uso qualificado e benéfico para a comunidade acadêmica (eventos de seleção de pessoas, feiras, congressos, palestras, workshops, seminários, semanas tecnológicas, reuniões e atividades culturais em geral).

As instalações sanitárias são adequadas, possui adaptação de acessibilidade com a instalação de barras, conforme legislação específica. A higienização é realizada por empresa especializada nos três turnos de trabalho. É política da instituição não ter instalações sanitárias reservadas por função ou cargo. As mesmas instalações são usadas por docentes, discentes, visitantes e pessoal técnico-administrativo.

A sala de professores principal do campus está situada no CIMATEC 3, adjacente à Secretaria Geral de Cursos e às salas de coordenação (tanto de graduação quanto de pós-graduação). Este espaço oferece uma variedade de comodidades para os docentes, incluindo áreas de convivência, computadores, conexão Wi-Fi, mesas de reunião, quadro para anotações, impressora e acesso à Central de Atendimento ao Docente (CAD). Ao lado da sala dos professores, encontra-se o espaço *Scientia Locus,* como uma área de relaxamento e convivência, destinadas para os professores realizarem pausas entre as atividades acadêmicas. Esse ambiente é equipado com sofás confortáveis, lousa para anotações, geladeira, pia, máquina de café, jogos e televisão.

Adicionalmente, no segundo andar do CIMATEC 3, há uma sala exclusivamente designada para o atendimento aos alunos pelos docentes, já detalhada anteriormente. Os professores dispõem também de posto de trabalho nas suas respectivas áreas tecnológicas, com computador, acesso à *Internet*, aos sistemas de gestão e ao Portal Capes. Os professores têm acesso pleno e livre ao sistema de agendamento de recursos do Sistema *Scientia* para reserva de salas de aula, de reunião, laboratórios e demais recursos didáticos, além de automóveis e outros meios de transporte. Os coordenadores de curso estão instalados em salas próprias, assim como os professores permanentes, associados e visitantes dos programas *stricto sensu*.

Desde 2021, o Centro Universitário SENAI CIMATEC, adotou a plataforma CANVAS como ambiente virtual de aprendizagem. Essa plataforma suporta a realização dos cursos e disciplinas de forma híbrida, online e presencial oferecidos pela Instituição e atua de forma integrada com o sistema de gestão escolar (TOTVs), oferecendo recursos capazes de proporcionar experiências de aprendizagem ativa aos alunos.

4 PROPOSIÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIA PARA O CICLO AVALIATIVO 2021_2023

ÁREA	ITEM DA PESQUISA	NOTA NA PEQUISA	ANO DA IMPLEMENTAÇÃO	MELHORIAS PROPOSTAS/IMPLEMENTADAS	STATUS
NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação	"Acesso remoto aos softwares dos Laboratórios do Cimatec por meio de VDI."	69,47%	2021	• Contratamos dois profissionais para atendimento noturno; • Aproximamos o Núcleo de Tecnologia da Informação ao Núcleo de Qualidade Acadêmica a fim de identificar gaps no atendimento prestado.	Concluído
NCP – Núcleo de Carreira Profissional	"Oferta de oportunidades para que os discentes realizem estágios no país."	76,81%	2021	• 336 vagas de estágio e 9 vagas para o programa de bolsas foram divulgadas; • 346 contratos assinados e 112 termos aditivos assinados; • 4 novos convênios de estágio firmados • Realização de oficinas de currículo e Linkedin • Eventos de empresas parceiras: Solutis e Cais Mentoria; • Feira de Estágio NUBE; • Divulgação do núcleo e os serviços ofertados, além de dicas sobre carreira através de e-folder e redes sociais.	Concluído
Fale com	"Agilidade no retorno às solicitações realizadas por meio do FALE COM."	77,58%	2021	• Aprimoramos nossas planilhas de controle dos registros; • Aumentamos a frequência das cobranças dos retornos das áreas para o cliente; • Implementamos uma ação de alerta para as áreas, antes do vencimento do prazo de resposta ao cliente.	Concluído
CCAI – Comissão Central de Avaliação Institucional	"Percepção do atendimento das solicitações realizadas na Avaliação Institucional (Pesquisas de	71,88%	2021	• Divulgação das melhorias em mural da CCAI e no portal do aluno; • Envio de cards com melhorias implementadas nos cursos, aos alunos dos respectivos cursos.	Concluído

	Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).”				
NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação	Acesso remoto aos softwares dos Laboratórios do Cimatec por meio de VDI.	69,47%	2022	• Foram treinados dois profissionais para atendimento noturno, utilizado recurso interno; • Criar agenda de capacitação periódica dos docentes na utilização do recurso. Não foi realizado em 2022, será realizada em 2023.	Concluído
NCP – Núcleo de Carreira Profissional	Oferta de oportunidades para que os discentes realizem estágios no país.	76,81%	2022	• 1.253 oportunidades foram divulgadas em 2022, 671 vagas de estágio, 566 vagas de emprego, 14 vagas de treinee e 02 vagas para o programa de bolsas; • 512 contratos de estágio foram assinados; • 03 novos convênios de estágio firmados: Instituto Euvaldo Lodi - Núcleo Regional De Pernambuco - IEL/MG, MUDES e CIEE - RS Realização eventos com a participação de empresas parceiras, a exemplo Feira de Estágio e Emprego;	Concluído
Fale com	Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM (Ouvidoria) (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	77,58%	2022	• Aprimoramos nossas planilhas de controle dos registros; • Aumentamos a frequência das cobranças dos retornos das áreas para o cliente; • Implementamos uma ação de alerta para as áreas, antes do vencimento do prazo de resposta ao cliente.	Concluído
CCAI – Comissão Central de Avaliação Institucional	Percepção quanto ao atendimento das solicitações dos alunos nas Pesquisas de Avaliação Institucional	71,88%	2022	• Foram realizadas reuniões com alunos e docentes (momentos diferentes), para dar feedback dos resultados, apresentar as propostas de melhorias implementadas e a implementar. • Criado grupos focais com os alunos e docentes representantes de cada categoria, com o apoio dos representantes dos discentes e dos docentes na CCAI.	Concluído

	(Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).			• Criar vídeos com principais melhorias e divulgar em: e-mails e WhatsApp. Não foi realizado em 2023. Irá para o plano de ação de 2024. • Criar banner com principais melhorias e colocar em postos estratégicos. Não foi realizado em 2023. Irá para o plano de ação de 2024. • Envio de cards com melhorias implementadas nos cursos, aos alunos dos respectivos cursos. Não foi realizado em 2023. Irá para o plano de ação de 2024.	
NTI – Núcleo de Tecnologia da Informação	Acesso remoto aos softwares dos Laboratórios do Cimatec por meio de VDI.	N/A	2023	• Treinar três profissionais para atendimento noturno, utilizando consultoria externa. • Criar agenda de capacitação periódica dos docentes na utilização do recurso.	Concluído
NCP – Núcleo de Carreira Profissional	Oferta de oportunidades para que os discentes realizem estágios no país.	75,07%	2023	• Implantar Pesquisa de Egressos Pós-graduação; • Estruturar o Programa Alumni; Melhorias nos controles internos do Núcleo e conhecimento técnico do time com objetivo otimizar os atendimentos e oferecer suporte proativo e organizado aos alunos (presencial, whatsapp, e-mail e demais canais de atendimento que o núcleo utiliza).	Concluído
Fale com	Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento do FALE COM (Ouvidoria) (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	79,84%	2023	• Promover ações juntos aos gestores, enfatizando a importância do cumprimento do prazo de 48h para retorno ao cliente.	Concluído
CCAI – Comissão Central de	Percepção quanto ao atendimento das	74,29%	2023	• Criar vídeos com principais melhorias e divulgar em: e-mails e WhatsApp.	Não iniciado

Avaliação Institucional	solicitações dos alunos nas Pesquisas de Avaliação Institucional (Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).			• Criar banner com principais melhorias e colocar em postos estratégicos.	Não iniciado	
				• Envio de cards com melhorias implementadas nos cursos, aos alunos dos respectivos cursos.	Concluído	
				• Fazer placas para sinalizar as melhorias realizadas na IES a pedido dos alunos e docentes nas avaliações institucionais.	Em andamento	

4.1 Melhorias a serem implementadas nos cursos em 2024

CURSO	ITEM	NOTA 2023	PROPOSTA PARA 2024
Curso de Engenharia Mecânica	Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social.	64,88%	Levar a questão à pro-reitoria de graduação e a pró-reitoria de extensão.
	As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para a sua formação profissional.	73,14%	Reforçar entre os docentes da importância das práticas e visitas técnicas; Orientar docentes a sinalizar aos alunos quando das aulas práticas. Realizar semanas de práticas no intervalo entre semestres.
	Os recursos de informática atendem às necessidades em relação à funcionalidade, disponibilidade, conectividade e conforto.	75,40%	Modificar agendamento, quando possível; solicitar instalação de APP´s no Cyber.
	Agilidade, disponibilidade e clareza da COORDENAÇÃO DO CURSO para orientação acadêmica aos discentes (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	78,44%	Atuação do coordenador como docente para maior proximidade com discentes. Manutenção de maior contato com os alunos através de docência em disciplina do curso.

	Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.	81,36%	Reforçar com os docentes o uso dos labs, reiterando os que foram reparados.
Curso de Engenharia Automotiva	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS) é de fácil acesso e contém elementos que auxiliam na rotina do estudante.	54,29%	Sinalizar as vantagens do CANVAS e oportunidades de uso mais efetivo com a divulgação de alguns videos de tutoriais.
	Os recursos de informática atendem às necessidades em relação à funcionalidade, disponibilidade, conectividade e conforto.	57,14	Modificar agendamento, quando possível; solicitar instalação de APP´s no Cyber.
	Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social.	62,86	Levar a questão à pro-reitoria de graduação e a pró-reitoria de extensão.
	Agilidade, disponibilidade e clareza da COORDENAÇÃO DO CURSO para orientação acadêmica aos discentes (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	80,00%	Atuação do coordenador como docente para maior proximidade com discentes. Manutenção de maior contato com os alunos através de docência em disciplina do curso.
Curso de Arquitetura e Urbanismo	15 - Oferta de oportunidades para que os discentes realizem intercâmbios e ou estágios fora do país.	51,43%	Divulgar das possibilidades de experiências internacionais sem vínculo com programas de bolsa. Buscar editais de bolsas e estabelecer, formalmente, parcerias com universidades estrangeiras.
	20 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS) é de fácil acesso e contém elementos que auxiliam na rotina do estudante.	54,29%	Orientar e treinar os docentes para o uso adequado do Canvas
	21 - Os recursos de informática atendem às necessidades em relação à funcionalidade, disponibilidade, conectividade e conforto.	57,14%	Atualizar e/ou instalar os softwares. Substituir as máquinas.

	16 - Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social.	62,86%	Promover pesquisas para entender as expectativas do corpo discente e realizar eventos culturais
	13 - Oferta de oportunidades para que os discentes participem de projetos de iniciação científica e ou tecnológica ou como bolsista em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação.	62,86%	Divulgar as oportunidades em canais mais acessíveis.
	14 - Oferta de oportunidades para que os discentes realizem estágios no país.	65,71%	Divulgar as oportunidades em canais mais acessíveis.
	11 - Percepção quanto ao atendimento das solicitações dos alunos nas Pesquisas de Avaliação Institucional (Satisfação do Aluno e Desempenho dos Docentes).	66,67%	Divulgar os resultados das pesquisas em canais mais acessíveis.
	6 - Agilidade, disponibilidade e clareza no atendimento da CENTRAL DE MATRÍCULAS (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	67,14%	Treinamento e orientação dos colaboradores
	17 - Promoção de Programas de Monitoria e Nivelamento para auxiliar os estudantes.	72,86%	Reforçar a divulgação dos programas
	23 - Qualidade e acessibilidade do acervo bibliográfico disponível na Biblioteca digital.	72,86%	Divulgar o acervo e incentivar seu uso
	26 - As condições de infraestrutura das salas de aula estão adequadas.	77,14%	Realizar manutenção e/ou substituição dos itens danificados
	1 - Agilidade, disponibilidade e clareza da COORDENAÇÃO DO CURSO para orientação acadêmica aos discentes (presencial, whatsapp, e-mail, etc.).	80,00%	Dimunuir CH em sala de aula e estabelecimento dos horários de atendimento.
	22 - Qualidade e quantidade do acervo bibliográfico físico disponibilizado na Biblioteca.	81,43%	Divulgar o acervo e incentivar seu uso